

Cuidant des del cor



SANTA SUSANNA | **MEMÒRIA 2024**



Cada mes una frase i una imatge



Estima i fes el que vulguis.

Sant Agustí



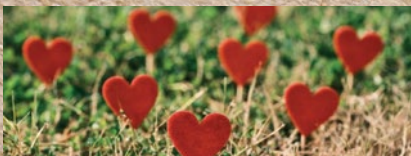
L'única forma de fer una gran feina és estimar el que fas.

Steve Jobs



Encara que estiguem fets de la mateixa pols, el contingut del nostre cor ens fa ser persones diferents.

Nelson Mandela



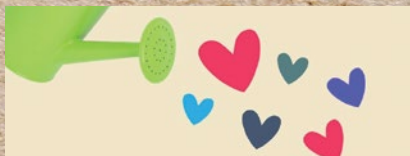
Som a la Terra per ajudar els altres. Per què són a la Terra els altres? No ho sé.

Wystan Hugh Auden



La ciència moderna encara no ha produït un medicament tranquil·litzador tan eficaç com les paraules bondadoses.

Sigmund Freud



Dona sempre el millor de tu. El que plantis ara, ho colliràs més tard.

Og Mandino



Buscant el bé dels altres, trobem el nostre.

Plató



Una bona vida és la que està inspirada en l'amor i guiada pel coneixement.

Bertrand Russell



La meua humanitat depèn de la teua perquè només junts podem ser humans.

Desmond Tutu



Santa Susanna ha declarat que té un propòsit, arribar als mil anys cuidant des del cor. Dit per una entitat creada al segle XIV, aquest propòsit no és una manera de parlar, realment és una manera de ser i d'existir.

El cor és un òrgan complex que en la ciència moderna ha augmentat la seva rellevància en descobrir que compta amb un sistema nerviós independent. Al contrari que cap altra part del cos, pot comunicar-se amb al cervell, enviar-li informació rellevant i, per tant, condicionar el seu funcionament i el nostre benestar.

Quan la Fundació Santa Susanna cuida des del cor, cuida des de l'empatia, la generositat i la bona voluntat. Però cal remarcar també que tot allò que fem des del cor té tanta coherència o més que allò que fem amb el cervell.

Per això, cuidar des del cor significa cuidar des de la comprensió i l'amor, i també des de la professionalitat, el rigor, l'aprenentatge i la formació continuada. Significa calibrar recursos, necessitats, espais, oportunitats i adversitats en un àmbit tan important com ho és l'atenció a les persones grans.

Felicito a la Fundació per un altre curs ple d'encerts i li desitjo molts segles més de vida per a aquest projecte nascut i alimentat des del cor.

Isidre Pineda Moncusí

President de la Fundació Santa Susanna
i de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna

cuidant des del cor



He viscut amb intensitat el nostre lema “**Cuidar des del cor**”. Significa mirar més enllà del que és visible, detectar necessitats abans que es facin paraula i oferir respostes amb sensibilitat i respecte.

Vol dir posar la persona al centre, escoltar amb empatia, acompanyar amb respecte i actuar amb la voluntat sincera de millorar la vida de qui confia en nosaltres. És una manera de fer que uneix l'excel·lència professional amb l'empatia i dona sentit a la nostra feina.

Hem sumat esforços, coneixement i experiència, però sobretot hem posat l'ànima en tot allò que fem. Perquè sabem que cuidar no és només una tasca professional: és una actitud que neix del cor i es transmet a les persones que atenem, a les famílies i a la comunitat.

Mirant enrere, ens sentim orgullosos de la feina feta i agraïts per la confiança rebuda. Mirant endavant, seguirem treballant amb la mateixa vocació i dedicació, per continuar sent un referent en la cura, el benestar i la dignitat de les persones.

Anna Ayguasanosa

Directora de la Fundació
Sociosanitària Santa Susanna





Estic convençut que Santa Susanna és un gran actiu de Caldes. En primer lloc perquè cobreix i dona resposta a necessitats molt importants de la nostra societat i, en segon lloc, perquè és un exemple de continuïtat, de persistència, de superació i capacitat d'adaptació. No és fàcil trobar entitats l'origen de les quals es remontin a 6 segles. He tingut ocasió de comprovar aquestes qualitats com a membre del seu patronat i, junt amb la resta de membres, he conviscut per tant amb els seus responsables que treballen amb entusiasme i dedicació per oferir un bon servei als residents. En aquest sentit no puc deixar de recordar els últims anys de la meua mare i sempre vaig tenir la sensació i, ella m'ho ratificava, que estava com "a casa", motiu pel qual Santa Susanna sempre tindrà el meu reconeixement i gratitud.

**Joan B. Casas
i Onteniente**

Patró i exfamiliar



Dels trenta-cinc anys que he viscut com a treballadora, de la fundació m'he emportat creixement i experiència en compartir part de la meua vida amb altres professionals i amb els usuaris. La fundació ha sigut escola, refugi i una segona casa. M'agradaria contagiar l'estima que li tinc.

Blanca Oliva

Extreballadora jubilada
i col·laboradora



Amb 'Mar i cel' vam donar suport al projecte de la Fundació Santa Susanna. La part dels diners és una part simbòlica. La part benèfica de veritat és la part comunitària: hi ha persones vinculades a la fundació que han participat a l'espectacle, per exemple, fent vestuari.

Xesco Camps

Impulsor de Vocàlic,
entitat col·laboradora



Volem expressar el nostre profund agraïment a tot l'equip de Santa Susanna per l'atenció, la tendresa i el respecte amb què van cuidar la nostra mare, la Juli, fins als seus últims moments. Durant aquest darrer tram de vida, va estar envoltada de persones que la van tractar amb afecte i dignitat. No és fàcil deixar a les mans d'altres algú tan estimat, però els professionals de Santa Susanna van saber guanyar-se la seva i la nostra confiança cada dia. Gràcies per la vostra dedicació, per la paciència i per tots els gestos d'amor que heu tingut amb ella i amb tots nosaltres.

**Família Hidalgo
Unanue Giralt**

Familiars de la Sra. Juliana
Unanue, resident



Missió

Continuar al llarg del temps l'esperit d'**acolliment** que la va fundar.

Visió

La **renovació** constant: identificar noves necessitats i possibilitar nous projectes que s'adaptin i donin resposta a la realitat social de cada moment i, alhora, continuar el nostre llegat.

Valors

Hospitalitat
Proximitat
Economia social
Respecte
Solidaritat
Esperança

Junta

CÀRRECS NATS

PRESIDÈNCIA

Alcaldia de Caldes de Montbui
Sr. Isidre Pineda i Moncusí

VICEPRESIDÈNCIA

Rector de la Parròquia de Santa Maria
Mn. Alejandro Cantero i Contrera

TRESORERIA

Sr. Ramon Prat i Compañó

SECRETARIA

Sra. Montserrat Casadesús i Orti
(no patrona)

VOCALIES

Sr. Joan B. Casas i Onteniente
Sr. Joan Josep Fuertes i Camacho
Sra. M^a Assumpció Navarro i Purrà
Sr. Albert Valls i Font
Sr. Xavier Vilanova i Solà
Sr. Josep Maria Ventura i Montpart

Direcció general

Sra. Assumpció Ros i Florenza

Professionals

164 persones treballadores
88% amb contracte indefinit
626 hores de formació
2% ha fet docència
10 persones en pràctiques
(2.342 hores)

SATISFACCIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES:

Treballar a la fundació: **7,7 / 10**
Formació interna: **9,4 / 10**

* Centre col·laborador de la Generalitat de Catalunya



RESIDÈNCIA ASSISTIDA

121
persones ateses

26 places privades
60 places públiques*



SERVEIS FUNERARIS

276 famílies ateses
182 usos sala de vetlles
98% de les famílies ens recomanarien

Som l'única institució no lucrativa que presta aquests serveis a Catalunya. Els beneficis s'inverteixen en aquells serveis deficitaris que presta la fundació a Caldes i al seu entorn des de fa més de sis segles.





CENTRE DE DIA

68

persones ateses

- **24** places privades
- **20** places públiques*



SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

166

persones ateses

- **62%** Serveis privats
- **38%** Concertat amb l'Ajuntament de Caldes



CAFETERIA I CUINA

165.234

àpats servits

a persones usuàries, treballadores,
familiars i població calderina

3.294 h

servei de cafeteria



MOBILITAT

50

persones ateses



BUGADERIA

277.380 kg
de roba rentada



ALTRES SERVEIS I EQUIPS DE TREBALL

Administració
Gestió de professionals
Sistemes d'informació
Manteniment i neteja
Comunicació
Atenció espiritual



Acreditació de qualitat



INGRESSOS

5.708.359,26 €

22,13 % Serveis i lloguers
0,57 % Donatius
0,18 % Subvencions*
77,12 % Altres

REPARTIMENT D'INGRESSOS

76,57 % Privats
21,86 % Públics
1,57 % Propis

DESPESES

5.673.648,54 €

65,65 % Personal
13,18 % Aprovisionaments
2,57 % Consums
18,60 % Altres

RESULTAT

34.710,72 €

INVERSIONS

561.682.51 €

Construcció túnel	293.878,98 €
Punt de trobada	124.055,69 €
Instal·lació equips TV sociosanitari	45.087,88 €
Arranjament c/Gregori Montserrat	29.947,50 €
Aplicacions informàtiques	21.587,81 €
Instal·lació ventiladors	16.213,26 €
Adequació rampa G/Gregori Montserrat	11.740,26 €
Instal·lació aires condicionats	5.968,00 €
3 ordinadors + modificació servidor	9.353,94 €
Instal·lacions tècniques	3.849,19 €

FINANÇAMENT

Préstec bancari (495.006,82 €)
Renting (45.087,88 €)
Subvencions + Amortitzacions (21.587,81 €)

*Subvencions



Next Generation
Catalunya







Missió

Continuar la missió de l'antic Hospital Asil Santa Susanna, **atenent les persones en situació de fragilitat** a causa de la seva malaltia i/o procés d'envelliment, potenciant la seva qualitat de vida i acompanyant també a les seves famílies.

Visió

Ser un **centre sociosanitari de referència**, fent xarxa amb la resta del sistema sanitari i social, per poder seguir oferint serveis integrals i de qualitat i adaptant-nos als canvis socials i tecnològics.

Valors

La persona al centre
Hospitalitat
Compromís
Confiança
Expertesa

Junta

CÀRREC NAT

PRESIDÈNCIA

Alcaldia de Caldes de Montbui
Sr. Isidre Pineda i Moncusí

TRESORERIA

Sra. Mercè Córcoles i Munné
(no patrona)

VOCALIES

Sra. Ascensi Laglera i Canals
Escola Pia

Sra. Pilar Mañas i Jiménez
Parròquia

Sr. Manel Pérez i Castelló
Associació Donants de sang
del Vallès Oriental

Sr. Ramon Prat i Compañó
Fundació Santa Susanna

Sra. Assumpta Trias i Jover
Comitè d'ètica del Vallès Oriental
central

Direcció general

Sra. Anna Ayguasanosa i Mañé

Professionals

132 persones treballadores

85% amb contracte indefinit

1.262 hores de formació

4% ha fet docència

101 persones en pràctiques
(2.729 hores)

SATISFACCIÓ DE LES PERSONES
TREBALLADORES:

Treballar a la fundació: **7,3 / 10**

Formació interna: **9,4 / 10**

Servei concertat amb el Departament de Salut

SERVEIS D'INTERNAMENT



CONVALESCÈNCIA

402

persones ateses

37 places*



ATENCIÓ AL DOL I A LES PÈRDUES

74

persones ateses



SERVEIS DIÛRNS SOCIOSANITARIS

23

persones ateses



LLARGA ESTADA

285

persones ateses

50 places*



CURES PAL·LIATIVES

123

persones ateses

2 places*



ESTADES PRIVADES

30

persones ateses

9 places



SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

8,6

SOBRE 10



HOSPITAL DE DIA

203

persones ateses

20 places*



PADES

202

persones ateses

20 places*



SERVEI DE REHABILITACIÓ

100

persones ateses

60% privat
40% mútua



Acreditació de qualitat



SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

9

SOBRE 10



SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

9,3

SOBRE 10



INGRESSOS

6.331.214,30 €

94,73% Servei Català de Salut

5,27% Privats

INVERSIONS

9.773,37 €

7 llits

1 ordinador portàtil

16 armaris

7.694,85 €

774,80 €

1.303,72 €

DESPESES

6.518.308,21 €

73,91% Personal

12,67% Serveis externs

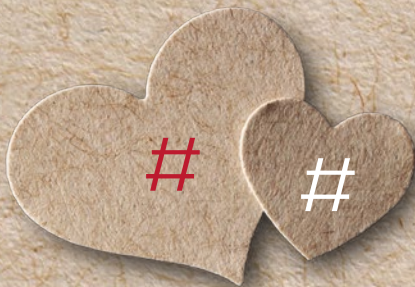
8,17% Cuina

5,25% Altres

RESULTAT

- 187.093,91 €





Treball en xarxa

Estem adherits a diferents xarxes a les quals col·laborem activament mitjançant grups de treball:



Càrrec a la junta directiva de FEATE:
Assumpció Ros,
vicepresidència

*
A través de la **FEATE**
participem en:



La **coordinació** amb les entitats del territori permet treballar de manera més eficaç en l'atenció a les persones:



Col·laborem en projectes i programes:

• **Grup d'envel·liment del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona**
Assumpció Ros: coordinadora

• **Programa Gent Gran Activa**
Ajuntament de Caldes de Montbui

• **Ciutats amigues de la gent gran**
OMS

• **Cicle formatiu Cures auxiliars d'infermeria**
Escola Pia i Fundació Sanitària Mollet

• **Voluntariat per la llengua**
Departament de Política Lingüística i CPNL Caldes

• **La residència on m'agradaria viure**
FATEC

Comptem amb la col·laboració d'entitats del nostre entorn per portar a terme activitats socioculturals:

- Associació de Gent Gran L'Esplai
- Ball de Diables
- Bastoners
- Biblioteca
- Castellers
- Comissió de Reis
- Coordinadora de gent gran
- Country Caldes
- Coral del Centre
- Escola Montbui
- Escola Pia
- Facultat de Sant Antoni Abat
- Geganters
- Institut Caldes de Montbui
- Institut Manolo Hugué
- Parròquia Santa Maria
- Ràdio Caldes: programa Vivències
- Stage
- Vocàlic

L'any 2024

Gener

PRIMER ANIVERSARI DE LA PRIMERA PEDRA DEL TANATORI

Continuem treballant per obrir el nou equipament el 2025.



Febrer

MILLORES A LA PART EXTERIOR DEL CARRER GREGORI MONTSERRAT

Adequació de l'espai exterior del carrer finançada amb el fons Next Generation. S'ha millorat l'accessibilitat de les persones usuàries a la sala d'actes, l'aparcament dels vehicles propis i la gestió de deixalles potenciant la seguretat dels professionals.

Març

ENFORTINT ALIANCES PER IMPULSAR FORMACIÓ SANITÀRIA

Renovem el compromís de formar professionals de la salut acollint la presentació dels nous cicles formatius de l'Escola Pia de Caldes amb la resta d'entitats col·laboradores (Fundació Sanitària Mollet i Sagalés).



Abril

FINALITZEN LES OBRES DE REFORMA DEL PUNT DE TROBADA

L'espai on conflueixen les persones usuàries de les dues fundacions amb les seves famílies i amb les persones i entitats del poble que ens visiten. Ho celebrem amb un dinar de germanor i amb l'estrena del racó de joc per a infants.



FINALITZACIÓ DEL TÚNEL SUBTERRANI

El carrer Sentmenat torna a estar obert a vianants i vehicles. L'accés es va tallar durant quatre mesos amb motiu de les obres de construcció del túnel subterrani que connecta l'edifici de la fundació amb el nou tanatori. Hem comptat amb una subvenció del fons Next Generation.



Maig

INICIATIVA ESCOLAR SOLIDÀRIA

Rebem un donatiu molt especial: 538 € de la cooperativa “M. Mercat” de l'alumnat de l'Escola Montbui que prèviament ens van visitar per explicar el seu projecte.

Juny

VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA

Iniciem una edició del programa amb la col·laboració del CPNL i l'Oficina de Català de Caldes: 10 parelles lingüístiques es van comprometre a parlar català a la fundació.



Juliol

EXPOSICIONS PARTICIPATIVES

Acollim dues exposicions durant l'estiu:

- Projecte artístic col·lectiu d'entramats elaborats per persones usuàries de diferents entitats sòcies de la FEATE, entre elles, la nostra entitat.
- “Els valors que ens uneixen” del Projecte Educatiu de Caldes.

Agost

11 D'AGOST

Celebrem la diada de Santa Susanna, la nostra patrona: missa a la parròquia, dinar de germanor al Punt de trobada i cloenda del lema.



Novembre

CONSELL DE PARTICIPACIÓ

S'escullen les persones que formaran part del Consell de Participació de Centre de la residència i el centre de dia, que es reuneix a finals d'any.



Desembre

MÚSICA PER NADAL

Primer concert benèfic “Música per Nadal” a l'església de Caldes dedicat a bandes sonores de pel·lícules de Hollywood.



Cuidem des del cor les persones que atenem.

I VOLEM CUIDAR LES SEVES FAMÍLIES ACOMPANYANT-LES I VOLEM CUIDAR LA COMUNITAT QUE ENS ENVOLTA PORTANT A TERME ACCIONS QUE GENERIN IMPACTE AL NOSTRE ENTORN. HO FEM POSSIBLE GRÀCIES ALS NOSTRES PROFESSIONALS I A LES NOMBRESES PERSONES I ENTITATS QUE CONFIEN I COL·LABOREN AMB NOSALTRES.



ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Creem espais de trobada per compartir l'experiència de cuidar i de pèrdua amb l'acompanyament de persones professionals.

3 GRUPS DE SUPORT

40 SESSIONS GRUPALS

1 REUNIÓ DEL CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRE



COMPARTIM EXPERTESA

Organitzem activitats per parlar obertament de temes d'interès per a totes les persones (la salut, l'envelliment i la mort), promovent el diàleg i l'intercanvi de mirades.

15 ACCIONS DEL COMITÈ CèAVOC

5 SESSIONS DEL CLUB LLEGIR PER SANAR

6 ACTIVITATS DIVULGATIVES

5 PUBLICACIONS

1 PROGRAMA A RÀDIO CALDES: VIVÈNCIES



SATISFACCIÓ PERSONES PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS DIVULGATIVES

9,4
SOBRE 10





ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT

Promovem l'inclusió social atenent persones en situació de vulnerabilitat col·laborant amb l'Ajuntament de Caldes de Montbui.

17 PERSONES ATESES

1.071 SERVEIS REALITZATS



PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT

Comptem amb persones que volen dedicar el seu temps a continuar la nostra història d'hospitalitat. I ens agradaria ser-ne més!

59 PERSONES VOLUNTÀRIES (71 % de Caldes)

32 JOVES PARTICIPANTS EN EL SERVEI COMUNITARI (en col·laboració amb 2 instituts)



SATISFACCIÓ
59 PERSONES
VOLUNTÀRIES

8,5
SOBRE 10



SATISFACCIÓ
32 JOVES
PARTICIPANTS

8,4
SOBRE 10

Cuidem l'entorn com a font de salut i benestar



ELECTRICITAT

- **8 %** respecte l'any anterior, entre d'altres mesures, per la renovació de 2 ascensors més eficients



FOTOVOLTAICA

Generem el **22 %** de la nostra energia i el **100 %** de l'energia que comprem és renovable



EMISSIONS

Petjada de carboni de les plaques fotovoltaïques: **29 t eq** de CO₂ no emès



AIGUA

El **100 %** de l'aigua utilitzada a la bugaderia és aigua termal



CALEFACCIÓ

El **60 %** de l'energia de la calefacció prové de l'aigua termal



ENVASOS

+6.000 àpats servits en envasos reutilitzables

Compromesos amb la sostenibilitat

COMPENSACIONS VOLUNTÀRIES
Compromís amb la reducció de CO₂



COMPENSACIONS CO₂

Participem en el Programa voluntari de compensació de les emissions de gasos amb efecte hivernacle des del 2021.



LA CEL DE CALDES

Som proveïdors de la comunitat energètica local des del 2022.



FEATE
Federació d'Entitats d'Atenció a l'Envel·liment

EQUIPAMENTS SALUDABLES I SOSTENIBLES

Continuem compartint el projecte de la Federació d'Entitats d'Atenció a l'Envel·liment. Col·laboració en la jornada "**Compromís ecosocial: cap a una transformació sostenible**" de La Confederació.

Continuem amb la solidaritat que ens defineix



AL LLARG DE MÉS DE SIS SEGLES D'HISTÒRIA, NOMBROSES PERSONES HAN COL·LABORAT EN EL MANTENIMENT I MILLORA DE LA NOSTRA ENTITAT.

Amb el patrimoni (que és de tothom)

Els **donatius econòmics** i les **herències d'immobles** que rebem són gestionats amb responsabilitat per correspondre a la vostra confiança i així poder:

- Acollir les persones en situació de **pobresa**.
- Arribar a **més persones** que poden beneficiar-se dels nostres serveis.
- Oferir **nous serveis** per resoldre noves necessitats.

Amb el nostre temps i capacitats

La dedicació de les persones voluntàries permet:

- Fer un **acompanyament** afectiu i a les pèrdues.
- Enriquir les **activitats socioculturals** potenciant la socialització i contribuint al benestar de les persones usuàries.
- **Atenció espiritual:** acompanyament espiritual i suport a les activitats religioses.
- **Col·laboracions institucionals** en activitats de captació de fons o altres accions.

Gràcies per ajudar a continuar la nostra història d'hospitalitat!



SANTASUSANNA

DES DE 1386



Sentmenat, 6 | 93 865 49 94



SANTASUSANNA

SOCIOSANITÀRIA



Font i Boet, 16 | 93 737 78 33



info@fss.cat



@fundaciostasusanna



@FdcioStaSusanna



www.fundaciostasusanna.cat