



SOM COMUNITAT, CONSTRUÏM SOLIDARITAT

SANTA SUSANNA | MEMÒRIA 2023







Sota la influència de les fundacions Sant Susanna, tal com mostra la Memòria 2023, es cuina una expertesa basada en la convivència de professionals i persones usuàries difícil de superar en altres espais locals.

Per això, les fundacions van decidir dedicar tot un curs a compartir aquest coneixement col·lectiu i d'entitat amb la seva comunitat, generant projectes d'atenció a les famílies, al voluntariat i a la població en general.

Aquest any d'acció comunitària ha estat una font d'enriquiment per a la xarxa social i afectiva, adreçada a Caldes de Montbui i al seu entorn d'influència, fet que trobareu desenvolupat en aquestes pàgines.

També em plau posar de manifest que en paral·lel a la publicació d'aquesta memòria s'està fent realitat el projecte de nou tanatori, impulsat per aquesta entitat i que suposarà una gran aportació a l'acompanyament en el dol i el comiat.

Em complau expressar la meua gratitud a les fundacions calderines i a les persones que en formen part, per la feina que fan portes endins i portes enfora i per la generositat i l'empatia amb que enfoquen les seves vides professionals.

Isidre Pineda Moncusi

**President de la Fundació Santa Susanna
i de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna
i Alcalde de Caldes de Montbui**





SOM COMUNITAT, CONSTRUÏM SOLIDARITAT

Aquest és el lema que ens ha acompanyat el curs 2022-23.



ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Creem espais de trobada per compartir l'experiència de cuidar i de pèrdua amb l'acompanyament de persones professionals.

3

GRUPS
DE SUPORT

51

SESSIONS
GRUPALS



COMPARTIM EXPERTESA

Organitzem cicles divulgatius per parlar obertament de temes d'interès per a totes les persones (la salut, l'envelliment i la mort). I organitzem activitats que promouen el diàleg i l'intercanvi de mirades.

13

ACCIONS DEL
COMITÈ CÈAVOC

6

SESSIONS DEL CLUB
LLEGIR PER SANAR

6

ACTIVITATS
DIVULGATIVES

2

PUBLICACIONS



ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I INTERGENERACIONALS

Convidem a persones de totes les edats a participar a les nostres activitats per construir, especialment al Punt de trobada, un espai de relació i socialització.

28

ENTITATS
COL·LABORADORES
(93 % de Caldes)

33

PERSONES
PARTICIPANTS
EN EL PROGRAMA
VIVÈNCIES
DE RÀDIO CALDES

578

INSCRIPCIONS
EN EL PROGRAMA
MUNICIPAL
GENT GRAN ACTIVA

A més de prestar serveis per a les persones, portem a terme **accions comunitàries i generem un impacte al nostre entorn.**

Desenvolupem projectes adreçats a la comunitat que ens envolta fruit de la nostra expertesa i de la llarga trajectòria assistencial, també gràcies a l'enriquiment de les persones que col·laboren amb nosaltres.



SATISFACCIÓ
PERSONES
PARTICIPANTS
EN LES
ACTIVITATS
DIVULGATIVES

9,2
SOBRE 10



ATENCIÓ A LA VULNERABILITAT I REFUGI CLIMÀTIC

Evitem l'exclusió social atenent persones en situació de vulnerabilitat. I tenim les portes obertes per esdevenir refugi climàtic.

16 PERSONES ATESES
EN SITUACIÓ DE
VULNERABILITAT

365 DIES DE L'ANY



PROMOCIÓ DE VOLUNTARIAT

Comptem amb persones que volen dedicar el seu temps a continuar la nostra història d'hospitalitat. I ens agradaria ser-ne més!

45 PERSONES
(85 % de Caldes)

4 ÀMBITS:
• acompanyament
• activitats socioculturals
• atenció espiritual
• col·laboracions institucionals



SATISFACCIÓ
PERSONES
PARTICIPANTS
EN EL PROGRA-
MA MUNICIPAL
GENT GRAN
ACTIVA

9,2
SOBRE 10



SATISFACCIÓ
PERSONES
TREBALLADORES
PARTICIPANTS
EN LA FORMA-
CIÓ INTERNA

9,4
SOBRE 10

SOM COMUNITAT, CONSTRUÏM SOLIDARITAT



TESTIMONIS

“

Amb la fusió de la Fundació Santa Susanna i la Fundació d'Acollida, iniciem una nova etapa. No comencem un full en blanc, perquè fa més de sis segles que la nostra institució va fent camí. És un nou capítol i el comencem a escriure amb il·lusió i esperança. Il·lusió per deixar enrere les dificultats viscudes i esperança per afrontar les adversitats que puguin venir. I ho farem sumant forces, ho farem fent comunitat.”

Assumpeió Ros

DIRECTORA GENERAL DE LA
FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

.....

“

Estic molt content de poder participar amb la resta del grup de voluntariat. A la missa dels dissabtes, a la capella de la fundació, gairebé tots em coneixen i m'expliquen coses o em pregunten quelcom. Entre tots som com una gran família. I són tan agraïts, que això em fa sentir feliç, amb una plenitud que no té preu.”

Joan Soley

VOLUNTARI

“

Vam posar la confiança en aquesta comunitat, en la seva direcció i en les persones treballadores, perquè ens ajudessin a cuidar els nostres familiars. Per a la nostra família, aquesta comunitat és el camí i tots som els caminants; sense aquest binomi, aquest gran projecte no seria el mateix.”

Luciana i Antonio Bautista

PERSONES RESIDENTS

Marta i Maite Navarro

FAMILIARS

.....

“

Hem anat compartint experiències amb els diferents integrants del grup (dones, homes, fills...) que ens han ajudat a entendre quina és la forma idònia per estar bé els cuidadors i, així, poder oferir millor ajuda als nostres familiars. Espero que les meves aportacions hagin pogut ajudar a altres persones, així com les seves aportacions m'han ajudat a mi.”

Julio Martí

PARTICIPANT AL GRUP DE
CUIDADORS “ENS CUIDEM”
I FAMILIAR D'UNA USUÀRIA DE
L'HOSPITAL DE DIA

“

La felicitat consisteix a arribar a ser nosaltres mateixos i poder establir una veritable comunió i comunicació amb els altres, que permeti donar i rebre l'originalitat de cadascú.”

Assumpta Trias

PATRONA DE LA FUNDACIÓ
SOCIOSANITÀRIA SANTA SUSANNA
I PARTICIPANT EN EL CLUB LLEGIR
PER SANAR

.....

“

Tot i estar jubilada, continuo col·laborant amb Santa Susanna com a voluntària. M'hi sento vinculada per tots els anys que hi he treballat i ha sigut part de la meua vida, pels seus honorables objectius i la seva tasca, perquè allà vaig tenir l'oportunitat de conèixer persones vulnerables amb una experiència de vida extraordinària de qui vaig aprendre. També l'estimo perquè allà vaig tenir la sort de treballar amb persones admirables amb qui vaig compartit treball, aprenentatge i moments feixucs, però també moments de goig i festa. I és que a Santa Susanna hi tinc bons amics.”

Rosa Montlló

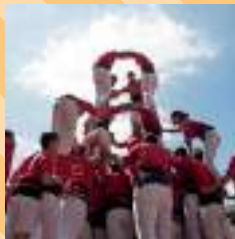
EXTREBALLADORA I VOLUNTÀRIA

CADA MES UNA FRASE I UNA IMATGE



*De les accions de
cadascú en depèn
el destí de tothom.*

ALEXANDRE MAGNE



*La solidaritat no és
un acte de caritat, sinó
una ajuda mútua entre
forces que lluiten per
un mateix objectiu.*

SAMORA MACHEL



*No hi ha cap bé
que ens delecti
si no el compartim.*

SÉNECA



*No preguntis què
pot fer l'equip per
tu, pregunta què
pots fer tu per ell.*

MAGIC JOHNSON



*Si no estàs
millorant la vida
d'algu, estàs
perdent el temps.*

WILL SMITH



*La solidaritat és
la tendresa dels
pobles.*

GIOCONDA BELLI



*Les persones
fortes no tomben
les altres, les ajuden
a aixecar-se.*

MICHAEL P. WATSON



*Hem après a volar
com els ocells, a nedar
com els peixos, però no
hem après l'art de viure
junts, com germans.*

MARTIN LUTHER KING JR.





SANTASUSANNA

DES DE 1386

FUN
DA
CIÓ

Missió

Continuar al llarg del temps
l'esperit d'acolliment que
la va fundar.

.....

Visió

La **renovació** constant:
identificar noves
necessitats i possibilitar
nous projectes que
s'adaptin i donin
resposta a la realitat
social de cada moment
i, alhora, continuar el
nostre llegat.

.....

Valors

Hospitalitat
Proximitat
Economia social
Respecte
Solidaritat
Esperança

JUNTA (A 31/12/23)

Sr. Isidre Pineda i Moncusí

President i Alcalde
de Caldes de Montbui

Mn. Alejandro Cantero i Contrera

Vicepresident i Rector
de la Parròquia de Santa Maria

Sr. Ramon Prat i Compañó

Patró i Tresorer

Sr. Joan B. Casas i Onteniente

Patró

Sr. Joan Josep Fuertes i Camacho

Patró

Sra. M. Assumpció Navarro i Purrà

Patrona

Sr. Albert Valls i Font

Patró

Sr. Xavier Vilanova i Solà

Patró

Sr. Josep Maria Ventura i Montpart

Patró

Sra. Montserrat Casadesús i Orti

Secretària (no patrona)

.....

DIRECCIÓ GENERAL

Sra. Assumpció Ros i Florenza

.....

PROFESSIONALS

164 persones treballadores

88% amb contracte indefinit

1.221 hores de formació

1% ha fet docència

23 persones en pràctiques
(1.686 hores)

.....



INGRESSOS

5.402.862,52 €

23,01% serveis i lloguers

0,28% subvencions

0,27% donatius

76,44% altres

.....

DESPESES

5.420.751,17 €

66,50% personal

13,42% aprovisionaments

3,10% consums

16,98% altres

.....

RESULTAT

-17.888,65 €

.....

INVERSIONS

252.580,40 €

144.072,00 € 2 ascensors Caliu

41.101,17 € instal·lacions tècniques

31.500,01 € cotxe elèctric

29.282,00 € banys planta 2

5.681,77 € rampa c/ G. Montserrat

943,45 € 1 ordinador

FINANÇAMENT

Préstec bancari (179.035,77 €)

Renting (31.500,01 €)

Subvenció transició energètica

(10.000,00 €) + Amortitzacions

.....



RESIDÈNCIA ASSISTIDA

102

persones ateses



- **26** places privades
- **60** places públiques*

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

8,1

SOBRE 10



CENTRE DE DIA

60

persones ateses



- **24** places privades
- **20** places públiques*

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

8,9

SOBRE 10



SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

140

persones ateses



- **63%** Serveis privats
- **37%** Concertat amb l'Ajuntament de Caldes

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

9,1

SOBRE 10



CAFETERIA I CUINA

167.829

àpats servits a persones usuàries, treballadores, familiars i població calderina

3.285

hores de servei de cafeteria



ACREDITATS PER PROMOURE
L'ALIMENTACIÓ MEDITERRÀNIA
(AMED)

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

7,6

SOBRE 10



BUGADERIA

277.380

kg de roba rentada



MOBILITAT

28

persones ateses

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

9,4

SOBRE 10



SERVEIS FUNERARIS

268 famílies ateses

158 usos sala de vetlles

100% de les famílies ens recomanarien

Som l'única institució no lucrativa que presta aquests serveis a Catalunya. Els beneficis s'inverteixen en aquells serveis deficitaris que presta la fundació a Caldes i al seu entorn des de fa més de sis segles.

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

9,3

SOBRE 10

Missió

Continuar la missió de l'antic Hospital Asil Santa Susanna, **atenent les persones en situació de fragilitat** a causa de la seva malaltia i/o procés d'envelliment, potenciant la seva qualitat de vida i acompanyant també a les seves famílies.

.....

Visió

Ser un **centre sociosanitari de referència**, fent xarxa amb la resta del sistema sanitari i social, per poder seguir oferint serveis integrals i de qualitat i adaptant-nos als canvis socials i tecnològics.

.....

Valors

La persona al centre
Hospitalitat
Compromís
Confiança
Expertesa

JUNTA (A 31/12/23)

Sr. Isidre Pineda i Moncusí

President i Alcalde
de Caldes de Montbui

Sra. Montserrat Casadesús i Orti

Patrona i Secretària
(Associació contra el càncer)

Sra. Ascensi Laglera i Canals

Patrona (Escola Pia)

Sra. Pilar Mañans i Jiménez

Patrona (Parròquia)

Sr. Manel Pérez i Castelló

Patró (Associació Donants
de sang del Vallès Oriental)

Sr. Ramon Prat i Compañó

Patró (Fundació Santa Susanna)

Sra. Assumpta Trias i Jover

Patrona (Comitè d'ètica del
Vallès Oriental central)

Sra. Mercè Córcoles i Munné

Tresorera (no patrona)

.....

DIRECCIÓ

Sra. Anna Ayguasana i Mañé

.....

PROFESSIONALS

133 persones treballadores

90% amb contracte indefinit

1.478 hores de formació

2% ha fet docència

14 persones en pràctiques
(1.176 hores)

.....



INGRESSOS

6.394.295,37 €

95,18% Servei Català de Salut

4,82% privats, dels quals:
139,75 € són donatius

.....

DESPESES

6.188.379,30 €

72,13% personal

13,81% serveis externs

9,17% cuina

4,89% altres

.....

RESULTAT

205.916,07 €

.....

INVERSIONS

17.976,98 €

7.214,93 € 6 llits

6.134,56 € 5 ordinadors

2.823,49 € instal·lacions
tècniques

1.804,00 € 1 grua de
bipedestació

FINANÇAMENT

Amortitzacions + Resultat 2023

.....



CONVALESCÈNCIA

376
persones ateses
31 places*

.....



LLARGA ESTADA

243
persones ateses
50 places*

.....



PADES

233
persones ateses

.....



HOSPITAL DE DIA

137
persones ateses
20 places*

.....



SERVEI DE REHABILITACIÓ

125
serveis



● **75%** privat
● **25%** mútua

.....



CURES PAL·LIATIVES

85
persones ateses
8 places*

.....



ATENCIÓ AL DOL I A LES PÈRDUES

63
persones ateses

.....



ESTADES PRIVADES

34
persones ateses
9 places

.....



SERVEIS DIÜRNS SOCIO SANITARIS

15
persones ateses

.....

EL 2023

GENER

PRIMERA PEDRA DEL NOU TANATORI

El 30 de gener col·loquem la primera pedra del tanatori al terreny que acollirà el nou equipament i donarà servei a la població.



MARÇ

CALDES, VILA AMIGA DE LES PERSONES GRANS

Hem col·laborat amb la 1a jornada "Caldes, vila amiga de les persones grans" organitzada per l'Ajuntament el 24 de març.



ABRIL

ATENCIÓ AL DOMICILI PER A LA POBLACIÓ CALDERINA

Signatura de la renovació de quatre anys del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) per la gent gran de Caldes de Montbui gràcies a guanyar el concurs municipal.



MAIG

FESTA AMB LES FAMÍLIES

Celebrem que podem reunir-nos plegats de nou.



JULIOL

TORNEM A VEURE SOMRIURES

Celebrem la fi de l'obligatorietat de l'ús de les mascaretes a la residència, al centre de dia i als recursos sociosanitaris.



AGOST

11 D'AGOST

Celebrem la diada de Santa Susanna, la nostra patrona: dinar de germanor i concert al Punt de trobada, missa, cloenda del lema, parlaments i pisolabis.



OCTUBRE

LA FUSIÓ

L'1 d'octubre, la Fundació d'Acollida ha quedat dissolta: tota la plantilla i els serveis (residència i centre de dia) han passat a formar part de la Fundació Santa Susanna.

ACTIVITATS SOCIOEDUCATIVES

Hem guanyat el concurs municipal per tant continuar oferint quatre anys més el Servei de dinamització de les activitats socioeducatives per la gent gran de Caldes de Montbui.



NOVEMBRE

COMPROMÍS AMB LA IGUALTAT DE GÈNERE

Hem presentat públicament el pla d'igualtat i el manifest a favor de la igualtat de gènere.



DESEMBRE

LA RESIDÈNCIA EN LA QUE M'AGRADARIA VIURE

Un grup de voluntariat de la Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC) ens visita de nou per actualitzar la nostra informació del seu projecte.



SOSTENIBILITAT

Cuidem les persones que atenem i, a més, cuidem l'entorn com a font de salut i benestar.



ESTALVI D'AIGUA

Hem portat a terme una instal·lació per refredar l'aigua termal i utilitzar-la a la bugaderia per rentar la roba i la llenceria, contribuint a la reducció de consum d'aigua de la xarxa pública.



NOU VEHICLE ELÈCTRIC

Nova eina de treball sostenible per atendre les persones al domicili servei de mobilitat i repartiment del menjar. Amb la subvenció del Programa d'incentius a la mobilitat elèctrica (Programa MOVES III).



ENVASOS REUTILITZABLES

Ús de carmanyoles i bosses reutilitzables pel menjar a domicili i per emportar, contribuint a la reducció de residus. Gràcies al donatiu de l'empresa calderina Relats S.A., que ha finançat les carmanyoles.



Estalvi energètic



AIGUA
-33,2%
respecte l'any anterior

GAS
-38%
respecte l'any anterior

PETJADA DE CARBONI
DE LES PLAQUES FOTOVOLTAIQUES
29 t eq
de CO₂ no emès

ENERGIA RENOVABLE
generem el
22%
de la nostra energia
100%
de l'energia que comprem és renovable

ENVASOS
6.500
àpats servits en envasos reutilitzables

Compromesos amb la sostenibilitat



COMPENSACIONS CO₂
Participem en el Programa voluntari de compensació de les emissions de gasos amb efecte hivernacle.



EQUIPAMENTS MÉS SALUDABLES I SOSTENIBLES
Participem en el projecte ALENA per definir un model d'equipament a través de la FEATE, subvencionat per Projectes Singulares del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.



LA CEL DE CALDES
Som proveïdors de la comunitat energètica local.

SOM COMUNITAT, CONSTRUÏM SOLIDARITAT



DIVERSITAT

La plantilla de les fundacions Santa Susanna, un exemple de diversitat.

GÈNERE



● **86,2 %** dones

● **13,8 %** homes

.....

EDAT



● **8,9 %** 16-24 anys

● **61,6 %** 25-54 anys

● **29,5 %** + 55 anys

.....

DISCAPACITAT

1,5 %

persones amb
discapacitat

.....

POBLACIÓ DE RESIDÈNCIA

49,8 %

Caldes de Montbui

.....



PAÍS D'ORIGEN

Les persones treballadores de Santa Susanna són de 18 països diferents.

80,8 % Estat espanyol

3,8 % Equador

2,3 % Marroc

1,8 % Paraguai

1,5 % Brasil

1,5 % Colòmbia

1,1 % França

1,1 % Romania

0,7 % Bulgària

0,7 % Cuba

0,7 % Itàlia

0,7 % Mauritània

0,7 % Mèxic

0,7 % Ucraïna

0,7 % Veneçuela

0,4 % Índia

0,4 % Moldàvia

0,4 % Uruguai



TREBALL EN XARXA

La **coordinació** amb les entitats del territori permet treballar de manera més eficaç en l'atenció a les persones:



Hem col·laborat en els projectes:

- La residència on m'agradaria viure
- Ciutats amigues de la gent gran



Estem adherits a diferents xarxes del a les quals col·laborem activament mitjançant grups de treball:



* Càrrec a la junta directiva de FEATE:
Assumpció Ros, vicepresidència

*

A través de la **FEATE** participem en:



PARTICIPACIÓ EN EL SECTOR

- **Comissió de Garantia i Avaluació de Catalunya**
Pilar Loncan: coordinadora del grup de treball sobre l'acompanyament a la persona malalta i el seu entorn
- **Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona**
Assumpció Ros: coordinadora del grup d'envelliment



GRÀCIES, ENTITATS!

Ens hem divertit conjuntament



CONTINUEM AMB LA SOLIDARITAT QUE ENS DEFINEIX



AL LLARG DE MÉS DE SIS SEGLES D'HISTÒRIA, NOMBROSES PERSONES HAN COL-LABORAT EN EL MANTENIMENT I MILLORA DE LA NOSTRA ENTITAT.

Amb el patrimoni (que és de tothom)

Els **donatius econòmics** i les **herències d'immobles** que rebem són gestionats amb responsabilitat per correspondre a la vostra confiança i així poder:

- Acollir les persones en situació de **pobresa**.
- Arribar a **més persones** que poden beneficiar-se dels nostres serveis.
- Oferir **nous serveis** per resoldre noves necessitats.

Amb el nostre temps i capacitats

La dedicació de les persones voluntàries permet:

- Fer un **acompanyament** afectiu i a les pèrdues.
- Enriquir les **activitats socioculturals** potenciant la socialització i contribuint al benestar de les persones usuàries.
- **Atenció espiritual:** acompanyament espiritual i suport a les activitats religioses.
- **Col·laboracions institucionals** en activitats de captació de fons o altres accions.

Gràcies per ajudar a continuar la nostra història d'hospitalitat!





info@fss.cat



@FdcioStaSusanna



@fundaciostasusanna



SANTASUSANNA

DES DE 1386



Sentmenat, 6 | 93 865 49 94



SANTASUSANNA

SOCIOSANITÀRIA



Font i Boet, 16 | 93 737 78 33



www.fundaciostasusanna.cat