



Santa Susanna

.....
LA CASA DE TOTHOM
.....

MEMÒRIA
2021



Isidre Pineda i Moncusí

.....
PRESIDENT DE LA FUNDACIÓ SANTA SUSANNA I DE LA FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA
SANTA SUSANNA I ALCALDE DE CALDES DE MONTBUI
.....

Em complau saludar-vos de nou des d'aquestes pàgines, testimonis del projecte d'atenció de qualitat a la gent gran que **Santa Susanna** ha anat forjant al **llarg de segles**.

La memòria de l'**any 2021** és un reflex de la implicació de les tres fundacions (**Des de 1386, Acollida i Sociosanitària**) i de com han convertit aquest espai de serveis al centre neuràlgic de Caldes de Montbui en "**la casa de tothom**".

Aquest **esperit d'atenció il·limitada** i adaptada a les necessitats sanitàries, socials i personals ha afavorit la construcció d'un espai amb les **portes obertes** perquè persones residents i famílies s'hi trobin **com a casa**. També ha propiciat la creació de serveis a domicili, com el Programa d'Atenció Domiciliària Equip de Suport (PADES) o el Servei d'Assistència a Domicili (SAD), adreçats a garantir qualitat de vida i assistència des de la llar. I a tot plegat cal sumar el darrer projecte d'atenció, un projecte que trenca moltes barreres i obre moltes portes: **el projecte d'habitatge per a gent gran que s'està fent realitat a tocar de la Riera de Caldes**.

Darrera de tot plegat hi ha **tres fundacions i molta humanitat**, hi ha una trajectòria impecable i molta consciència social. Per tot això, **Santa Susanna ens és necessària i imprescindible**.

Aprofito l'oportunitat que em dona la publicació de la Memòria 2021 per felicitar la implicació i l'aportació de totes i cada una de les persones que feu possible aquest projecte d'atenció. Entre tots i totes definiu i doneu forma a aquest bé preuat que, a tocar de carrers i places de Caldes de Montbui, sempre està de guàrdia i mai descansa.

Per molts anys i moltes gràcies!



Mn. Xavier Blanco i Castro

.....
PRESIDENT DE LA FUNDACIÓ D'ACOLLIDA SANTA SUSANNA, VICEPRESIDENT DE LA FUNDACIÓ
SANTA SUSANNA I RECTOR DE LA PARRÒQUIA DE SANTA MARIA DE CALDES DE MONTBUI
.....

Benvolguts i benvolgudes,

Teniu a les mans la memòria de **les fundacions Santa Susanna de l'any 2021**, anomenats per alguns "**l'any de la postpandèmia**". En aquesta casa hem comprovat, com a tota la societat, una millora de la lluita contra el coronavirus arran de la implementació de les diferents dosis de vacunes.

Ha estat un any per començar la **recuperació sanitària, econòmica i de funcionament**. El lema d'enguany ho deixava ben clar: "**Acceptem el repte**". El repte de tirar endavant, de tenir cura de les persones en qualsevol circumstància i malgrat tots els entrebancs; el repte de recuperar un ritme de vida que s'apropi al que anomenàriem "**vida normal**"; el repte de cosir les trencadisses del moment àlgid de la pandèmia que perduren en l'àmbit assistencial i econòmic; el repte d'imaginar que les coses es poden fer de manera diferent i que, com sempre he dit, per ser fidels als nostres objectius fundacionals **no hi ha altre camí que la reforma i la renovació**.

Per tot això no podem, malgrat la incertesa del present, **deixar de somiar el futur i els nous projectes: el tanatori i els habitatges**. No volem que el dia a dia se'ns mengi la capacitat de projectar-nos al futur amb projectes i serveis que seran el nucli de la nostra activitat en els anys a venir i que tindran el segell de la nostra identitat.

Com sempre, un record agraït a les persones residents, treballadores, voluntàries, equips directius i juntes de les fundacions. **Gràcies pel vostre esforç i constància**.



SANTASUSANNA

DES DE 1386

FUN
DA
CIÓ

Missió

Continuar al llarg del temps
l'esperit d'acolliment que
la va fundar.

.....

Visió

La **renovació** constant:
identificar noves
necessitats i possibilitar
nous projectes que
s'adaptin i donin
resposta a la realitat
social de cada moment
i, alhora, continuar el
nostre llegat.

.....

Valors

Hospitalitat
Proximitat
Economia social
Respecte
Solidarietat
Esperança

JUNTA

Sr. Isidre Pineda i Moncusí
President i Alcalde
de Caldes de Montbui

Mn. Xavier Blanco i Castro
Vicepresident i Rector
de la Parròquia de Sta. Maria

Sr. Salvador López i Ayguasanosa
Patró i Secretari

Sr. Ramon Prat i Compañó
Patró i Tresorer

Sr. Joan B. Casas i Onteniente
Patró

Sr. Albert Valls i Font
Patró

Sr. Josep Maria Ventura i Montpart
Patró

.....

DIRECCIÓ

Sra. Assumpció Ros i Florenza

.....

PROFESSIONALS

64 persones treballadores

87% amb contracte indefinit

442 hores de formació

1 persona en pràctiques (150 h)

.....

VOLUNTARIAT

33 persones voluntàries



INGRESSOS

3.345.513,21 €

88,78 % Serveis i lloguers

10,75 % Herències

0,47 % Donatius

.....

DESPESES

2.979.478,92 €

54,06 % Personal

17,28 % Aprovisionaments

4,06 % Consums

24,60 % Altres

.....

RESULTAT

366.034,29 €

.....

INVERSIONS

132.298,65 €

38.410,52 € Projectes

49.587,61 € Instal·lacions tècniques

2.976,00 € Mobiliari

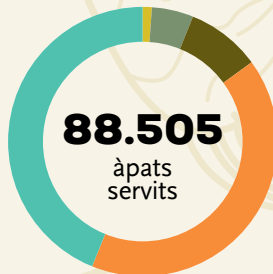
3.269,80 € Equips procés informació

38.054,72 € Transport

FINANÇAMENT Resultat any 2021



SERVEI DE CUINA



- 44% Fund. Sociosanitària
- 41% Fund. d'Acollida
- 9% Entregats a domicili
- 5% Per emportar
- 1% Persones treballadores



ACREDITATS PER PROMOURE
L'ALIMENTACIÓ MEDITERRÀNIA
(AMED)



CAFETERIA

Recupera l'horari habitual
i el servei de menjador
a la Fundació.



SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA



- 61% Serveis privats
- 39% Concertat amb l'Ajuntament de Caldes de Montbui

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

9



Acreditació de Qualitat



BUGADERIA

278.495 kg
de roba rentada



SERVEIS FUNERARIS

237 famílies ateses
171 usos de la sala de vetlles
99% dels usuaris ens recomanarien

Som l'única institució no lucrativa que presta aquests serveis a Catalunya. Els beneficis d'aquest servei s'inverteixen en aquells serveis deficitaris que presta la Fundació Santa Susanna a Caldes i al seu entorn des de fa més de 630 anys.

SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

9,4



Acreditació de Qualitat



TRANSPORT

29
persones ateses



SANTASUSANNA

ACOLLIDA

FUN
DA
CIÓ

Missió

Continuar al llarg del temps l'esperit d'acolliment heretat de la Fundació Santa Susanna, **acompanyant en el procés d'envelliment** de les persones i facilitant la continuïtat d'atenció integral segons les necessitats individuals.

.....

Visió

Treballar des de l'atenció **centrada en la persona**: conèixer bé a la persona i el que li dona benestar, potenciant la seva autonomia, individualitat i socialització. L'acompanyament es fa des del tracte amable, la confiança i la cooperació de totes les persones vinculades per tal de contribuir entre tots al benestar i qualitat de vida de les persones usuàries dels serveis.

.....

Valors

Hospitalitat
Respecte
Honestedat
Implicació

JUNTA (a 31/12/21)

Mn. Xavier Blanco i Castro
President

Sra. Conxi Gómez i Pardina
Patrona i Tresorera

Sra. Anna Molleví i Bortoló
Patrona

Sra. M^a Assumpció Navarro i Purrà
Patrona

Sra. Assumpció Ros i Florenza
Patrona

Sra. Elisenda Lladó Grimau
Secretària (no patrona)

Sr. Ramon Prat i Compañó
Tresorer (no patró)

.....

DIRECCIÓ (a 31/12/21)

Sra. Annabel Mateos i Torres

.....

PROFESSIONALS

74 persones treballadores

73% amb contracte indefinit

921,2 hores de formació

3% han fet docència

2 persones en pràctiques (294,5 h)

.....

VOLUNTARIAT

11 persones voluntàries



INGRESSOS

2.654.712,12 €

DELS QUALS DONATIUS
760,00 €

.....

DESPESES

2.540.288,11 €

60,06% Personal

24,38% Serveis externs

11,75% Cuina

3,81% Altres

.....

RESULTAT

114.424,01 €

.....

INVERSIONS

6.743,51 €

5.267,13 € Mobiliari mèdic
assistencial

1.476,38 € Equips procés
de la informació

FINANÇAMENT Resultat any 2021



RESIDÈNCIA ASSISTIDA



● 26 places privades
● 60 places públiques*

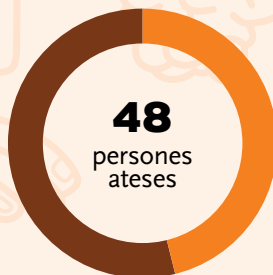


SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

8,3



CENTRE DE DIA

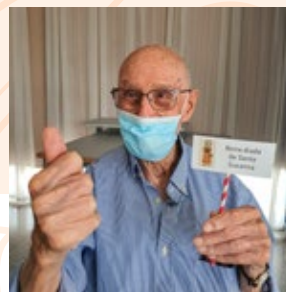


● 24 places privades
● 20 places públiques*



SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

8,2



* Centre col·laborador de la Generalitat de Catalunya



SANTASUSANNA

SOCIOSANITÀRIA

FUN
DA
CIÓ

Missió

Continuar la missió de l'antic Hospital Asil Santa Susanna, **atenent les persones en situació de fragilitat** a causa de la seva malaltia i/o procés d'envelliment, potenciant la seva qualitat de vida i acompanyant també a les seves famílies.

.....

Visió

Ser un **centre sociosanitari de referència**, fent xarxa amb la resta del sistema sanitari i social, per poder seguir oferint serveis integrals i de qualitat i adaptant-nos als canvis socials i tecnològics.

.....

Valors

La persona al centre
Hospitalitat
Compromís
Confiança
Expertesa

JUNTA

Sr. Isidre Pineda i Moncusí
President

Sr. Albert Badia i Viaplana
Patró

Sra. Pilar Mañas i Jiménez
Patrona

Sra. Assumpció Ros i Florenza
Patrona

Sra. Assumpta Trias i Jover
Patrona

Sra. Mercè Córcoles i Munné
Tresorera (no patrona)

Sr. Salvador López i Ayguasanosa
Secretari (no patró)

.....

DIRECCIÓ

Sra. Anna Ayguasanosa i Mañé

.....

PROFESSIONALS

105 persones treballadores

76% amb contracte indefinit

1.079 hores de formació

7% han fet docència

16 persones en pràctiques (2.879 h)

.....

VOLUNTARIAT

5 persones voluntàries



INGRESSOS

5.203.426,32 €

DELS QUALS DONATIU
1.000,00 €

.....

DESPESES

5.197.360,66 €

71,49% Personal

13,57% Serveis externs

9,08% Cuina

5,86% Altres

.....

RESULTAT

6.605,66 €

.....

INVERSIONS

9.321,80 €

1.370,17 € Mobiliari mèdic
assistencial

7.951,63 € Equips procés
de la informació

FINANÇAMENT Resultat any 2021
+ donatius + amortitzacions



CONVALESCÈNCIA

345

persones ateses

31 places*



HOSPITAL DE DIA

90

persones ateses

20 places*



ATENCIÓ AL DOL I A LES PÈRDUES

39

persones ateses



PADES

201

persones ateses



CURES PAL·LIATIVES

58

persones ateses

8 places*

25 anys

DE LA UNITAT,
PIONERA A LA COMARCA



ESTADES PRIVADES

34

persones ateses

9 places*



LLARGA ESTADA

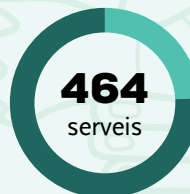
180

persones ateses

26 places*



SERVEI DE REHABILITACIÓ



76% mútua

24% privat



SERVEIS DIÛRNS SOCIO SANITARIS

15

persones ateses



SATISFACCIÓ
PERSONES
USUÀRIES

7,1



ISO
9001:2005

Acreditació de Qualitat

*Servei concertat amb CatSalut

Som Santa Susanna

La pandèmia ha suposat un gran impacte per a les **tres fundacions Santa Susanna**, que han hagut de modificar les seves activitats segons la situació sanitària i les mesures preventives de cada moment.

Malgrat que ha sigut un any d'adaptació constant, hem trobat **noves formes de donar suport a les famílies** i de col·laboració de les persones voluntàries. I **volem continuar arrelats i oberts al poble**.



ATENCIÓ A
LES FAMÍLIES

2
grups de suport
11
sessions grupals



10
entitats que
han col·laborat
en activitats
socioculturals
(100 % de Caldes)



53
persones han
participat a les
20 edicions
del programa
**Vivències a
Ràdio Caldes**



22
accions del
CÈAVOC
(Comitè d'Ètica
del Vallès Oriental
Central)



DIVULGACIÓ

2
publicacions
2
activitats



207
persones
sòcies de
l'Associació
Jardí Santa
Susanna



SATISFACCIÓ
9,1

persones
participants
a les **activitats
divulgatives**



SATISFACCIÓ
9,4

persones
participants
al **programa
Gent gran
activa**



SATISFACCIÓ
9,2

persones
treballadores
participants
a la **formació
interna**

Treball en xarxa

La **coordinació** amb les entitats del territori permet treballar de manera més eficaç en l'atenció a les persones:



Estem adherits a diferents **xarxes** a les quals col·laborem activament mitjançant **grups de treball**:



A través de la FEATE **participem a**:



PARTICIPACIÓ EN EL SECTOR

- **Comissió de Garantia i Avaluació de Catalunya**
Pilar Loncan: Coordinadora del grup de treball sobre l'acompanyament a la persona malalta i el seu entorn
- **Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona**
Assumpció Ros: Cooordinadora del grup d'envelliment

Acceptem el repte



Aquest és el lema que ens ha acompanyat **el curs 2020-21**. Està vinculat a la visió de la Fundació Santa Susanna: **innovació i renovació per continuar el llegat**, identificant noves necessitats i possibilitant nous projectes que s'adaptin i donin resposta a la realitat social de cada moment.

Va ser escollit per **l'impacte que la pandèmia va causar a les fundacions i a la societat** en general: un gran repte per a totes les persones vinculades a la institució i un repte més dels que l'entitat ha anat superant al llarg dels més de sis segles d'història, adaptant-se a les necessitats de cada moment.

Acceptant el repte, junts i juntes, amb confiança i esperança, **ens n'hem sortit!**

L'HOME MAI SAP DEL QUE ÉS CAPAÇ FINS QUE HO INTENTA.

Charles Dickens



SIGUES EL CANVI QUE VOLS VEURE AL MÓN.

Gandhi



L'ÈXIT ÉS LA SUMA DE PETITS ESFORÇOS REPETITS DIA RERE DIA.

Robert Collier



RES TRIGA TANT COM ALLÒ QUE NO ES COMENÇA.

Alain Joule



CONEIX-TE, ACCEPTA'T, SUPERA'T.

Sant Agustí



NO SIGUIS PRESONER DEL TEU PASSAT. CONVERTEIX-TE EN ARQUITECTE DEL TEU FUTUR.

Robin Sharma



NO ES POT FER RETROCEDIR EL RELLOTGE, PERÒ ES POT TORNAR A DONAR-LI CORDA.

Anònim



UN GRAM DE RESULTATS VAL MÉS QUE UNA TONELADA DE PROMESES.

Mae West



25 anys de cures pal·liatives



SANTA SUSANNA HA CELEBRAT ELS VINT-I-CINC ANYS DE LA UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES. LA UNITAT, PIONERA A LA COMARCA, ES VA INAUGURAR EL 31 DE GENER DE 1996 AMB 9 PLACES, I VA SER UNA AMPLIACIÓ DE L'OFERTA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA INICIADA A LA INSTITUCIÓ EL 1992.

Per celebrar l'efemèride s'han realitzat activitats adreçades als professionals de les fundacions Santa Susanna:



- **Memòria col·lectiva:** tertúlia per recordar els inicis, evidenciar els aprenentatges i identificar els reptes de futur.
- **La cura de la subjectivitat en els equips assistencials:** suport psicològic als equips.
- **La presència compassiva:** la importància d'acompanyament a la persona amb malaltia i a la persona cuidadora.
- **Sessions de txikung:** per al benestar de les persones treballadores.

- **Cloenda** amb la participació de professionals de la comarca.

I per donar continuïtat a la celebració, s'inicien noves activitats periòdiques de suport als professionals:

- **Suport psicològic** per als equips de la Fundació Socio sanitària Santa Susanna
- **Sessions setmanals de txikung i ioga** adreçades als professionals de les tres fundacions.



La celebració i les activitats de suport als professionals han comptat amb el suport de l'empresa calderina **Relats**, que ha fet un donatiu amb aquesta finalitat.

Novetats i millores



SERVEIS SOCIO SANITARIS DE QUALITAT

La Fundació Sociosanitària Santa Susanna disposa del **certificat de qualitat** que acredita el compliment amb la norma **ISO 9001:2015**.

Altres serveis que compten amb aquest distintiu són els **Serveis funeraris** i els **Serveis d'atenció domiciliària de la Fundació Santa Susanna**.



PROJECTE DEL NOU TANATORI

Es presenta el projecte del **nou tanatori** de la Fundació Santa Susanna: **Camí**, la proposta guanyadora del concurs d'idees. L'equipament es construirà al jardí de la institució.



AMPLIACIÓ DEL PADES SANTA SUSANNA

L'equip de **Pades Santa Susanna** de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna **amplia el seu horari** d'atenció els dies laborables i inicia les guardies els caps de setmana, creant una nova plaça d'infermeria.



EQUIPANT LA BUGADERIA ENTRE TOTS I TOTES

S'han recaptat 3.087,81 € per a la **nova assecadora** mitjançant diferents accions, assolint el 55% del seu cost. La bugaderia és un servei de la Fundació Santa Susanna que utilitzen persones usuàries de les **tres fundacions Santa Susanna**.

Sostenibilitat i compromís

SANTA SUSANNA INTENSIFICA EL SEU COMPROMÍS AMB ACCIONS DE MILLORA A LA NOSTRA INSTITUCIÓ, PERQUÈ VOLEM CONTRIBUIR A FRENAR EL CANVI CLIMÀTIC DEL PLANETA.

Participació, amb les 235 plaques fotovoltaïques, al programa voluntari de **compensació de les emissions de gasos amb efecte hivernacle** de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.



Compra d'un **vehicle elèctric** per repartir el menjar als domicilis.

Implantació de **productes de neteja ultraconcentrats**, reutilitzant els envasos.

Ús de **sacs de roba reutilitzables** per a la roba bruta, eliminant l'ús de bosses de plàstic.

Reciclatge de **300 litres d'oli de cuina** a la cooperativa APINDEP, per tal d'usar-lo com a biocombustible.

Reutilització del material d'ajudes

tècniques: els donatius de cadires i caminadors es posen a disposició de les poblacions i, quan no serveixen, l'ONG Acció Internacional ho envia al Senegal on el reparen i els donen un nou ús.



Santa Susanna

LA CASA DE TOTHOM



Casa

1 1 f. [AD] [AQ] [LC] Edifici destinat a servir d'habitació humana.

4 1 f. [ED] [LC] Casa, pis, apartament, etc., en què hom habita amb els seus.

5 1 f. [LC] Conjunt de les persones que viuen juntes a la mateixa casa, família.

Asil

SINÒNIMS: abric, abrigall, acovil, aixopluc, alberg, cobert, cobricel, defensa, dosser, niu, perxe, port, porxada, porxe, porxo, protecció, recer, recés, recobre, redós, refugi, resguard, retir, soplug, sostre

ANTÒNIMS: intempèrie

Hospitalitat

Acollida sense judicis, incondicional, creant un espai de seguretat i confiança on el que és vulnerable, depenent o el que se senti ferit pugui reposar-se.

Des de 1386

Els germans **Pere i Bernat Lles** funden l'antic **Hospital Santa Susanna** per acollir les persones pobres, malaltes i velles de la vila de Caldes de Montbui. L'Hospital esdevé **un sostre** per a les **persones necessitades**.

Amb el pas del temps, l'Hospital evoluciona i s'adapta als canvis socials i als reptes històrics, donant origen a tres entitats: la **Fundació Santa Susanna**, la **Fundació d'Acollida Santa Susanna** i la **Fundació Sociosanitària Santa Susanna**.

L'**esperit d'acolliment** que va fundar l'antic Hospital es manté: Santa Susanna continua sent **una casa oberta** que ofereix atenció a les persones. I, alhora, Santa Susanna **entra a les cases particulars** per atendre a persones als seus domicilis particulars.

Al llarg de més de sis segles d'història, Santa Susanna ha sigut i ha volgut ser la casa de tothom.

LA RESISTÈNCIA ÍNTIMA

ASSAIG D'UNA FILOSOFIA DE LA PROXIMITAT

Josep Maria Esquirol (2015)

- “La casa és la concavitat de l'aixopluc, de la mateixa manera que el bol fet amb les mans ho és del do. El teulat de la casa s'assembla a la figura de les mans juntes mirant avall; els palmells en constituïrien el sostre. El bol es fa amb les mans juntes mirant amunt. Amb el bol es dona i s'ofereix. **Amb el teulat es guarda i s'empara.**”
- “La casa és el raconet que fa de **centre del món**. Per això la casa modesta ho és més, de casa, que no pas un palau, de dimensions massa grans. (...) **Preval el recer i el repòs de la intimitat**. No és tant el confort ni el luxe, com el **recolliment i l'acolliment.**”
- “Donar-se és servir els altres d'aliment, de companyia, de tendresa o d'aixopluc. D'aquí, les cases de misericòrdia, les cases de caritat o els hospitals. **La solidaritat té forma de casa. Una casa no hospitalària no és casa.**”
- “Emparar significa 'protegir, tot parant o aturant quelcom'. (...) La casa és l'expressió més emblemàtica d'emparar i de fer recer per protegir.”
- “La casa és com una paraula de consol, i escalfa cos i ànima.”



A Santa Susanna: com a casa



L'envelliment de la població és una realitat. Com a conseqüència, ha crescut el nombre de persones en **situació de dependència**.

Existeixen institucions especialitzades on equips de persones professionals treballen per atendre les necessitats de les persones i les seves famílies.

CATALUNYA

18.9 %

de la població és major de 65 anys

124.3 %

índex d'envelliment de la població

28.9 %

índex de dependència

60.954

places de residència per a gent gran

19.491

places de centre de dia

(IDESCAT 2020 i 2021)



Santa Susanna és una institució d'iniciativa social que ofereix resposta a la necessitat de persones en procés d'envelliment, amb dependència o malaltia crònica/greu.

Apostem per un model d'atenció centrada en la persona

Posem la persona al centre de l'atenció, respectant i valorant-la com a membre de ple dret de la societat, posant l'accent en l'individu únic i no en la dependència, la malaltia o la pèrdua.

Organització i ubicació singular

Estada en petites unitats de vida i espais comunitaris a cada planta on socialitzar-se. I situats al centre de Caldes, facilitant gaudir de la vida del poble.

Una gran família

L'atenció és una tasca compartida amb les persones professionals, les famílies i les persones voluntàries. Les funcions són diferents però es complementen per tal de millorar la qualitat de vida de les persones ateses.

Tenim la porta oberta

A les famílies i visites. I tota col·laboració de persones i entitats que volen compartir el seu temps i aficions, contribueix al benestar de les persones usuàries.



Sr. Miguel Delgado

USUARI DE LA RESIDÈNCIA DE LA
FUNDACIÓ D'ACOLLIDA SANTA SUSANNA

En **Miguel** va decidir anar a viure a la **residència** per poder estar amb la seva dona, la Maria, qui tenia una demència i feia uns mesos que estava a **Santa Susanna**. Ell i la família la visitaven molt sovint, però amb l'arribada de la pandèmia, ell es va trobar a casa sol i va decidir, amb el suport dels fills, vendre la casa i començar una nova etapa amb la seva dona.

L'ingrés a la residència va ser l'estiu del 2020, i en **Miguel es va trobar vivint amb la Maria a la seva nova llar** i amb les limitacions per evitar el contagi del virus. Van poder estar junts uns mesos i, quan la seva dona va morir, en Miguel va decidir continuar vivint a la residència explicant a la família: **"jo no em moc, ja estic bé aquí"**.

A la **residència s'hi troba bé**: decideix què vol fer en tot moment i passeja sovint pels carrers del poble. S'ha adaptat bé al canvi, i tot i que estava acostumat a estar sol, a les estones dels àpats gaudeix de les converses amb els companys.

Li agrada conservar **l'autonomia que té** i les treballadores només li fan la neteja de l'habitació. En Miguel no ha volgut portar gaires coses de la seva antiga casa, diu que amb el que té **"és suficient"**, però s'ha decorat l'habitació amb fotos (antigues i actuals) de la família, a qui veu molt sovint.

l procura mantenir la **bona convivència** amb els companys i amb les persones treballadores, col·laborant en el que ell pot i participant en el que li ve de gust.



Sra. Manoli Urbano

ESPOSA DEL SR. JOSÉ ANTONIO NUÑEZ,
USUARI DEL CENTRE DE DIA DE LA FUNDACIÓ
D'ACOLLIDA SANTA SUSANNA

El José Antonio fa més d'un any que utilitza el **servei de centre de dia**. La **Manoli**, la seva dona, es va trobar sola cuidant-lo i va veure que **necessitava ajuda**: la treballadora social del CAP li va recomanar escollir un **servei diürn** i, després de valorar diferents opcions amb la família, **van escollir Santa Susanna**.

En José Antonio assisteix al **Caliu, el centre de dia especialitzat en demències**, mitja jornada de dilluns a divendres. **Hi va content**. Des del primer dia va connectar amb la Míriam, l'auxiliar, a qui té de persona de referència.

La **Manoli**, qui l'acompanya cada matí i el recull a primera hora de la tarda, explica que **"Santa Susanna és la seva segona casa"**. Li agrada el tracte que reben, tant ella com el seu marit. Les hores que ell és al centre de dia, la Manoli està tranquil·la i dedica el temps a la casa, a comprar i a fer gestions.

Abans havia cuidat a familiars amb malalties físiques, però no havia cuidat mai a ningú amb demència fins ara. Reconeix que és més difícil. La demència del José Antonio va avançant, i la Manoli és conscient que **s'haurà d'anar adaptant a la situació**.

Atenem les persones a casa seva



Actualment les persones **prioritzen viure a casa seva**, evitant o retardant l'accés a una residència o a un centre hospitalari. Aquest **canvi de model d'atenció** s'ha reforçat amb la pandèmia i les seves mesures preventives.

CATALUNYA

1.9 %

cobertura de l'atenció domiciliària a majors de 65 anys

82

equips de PADES

12 hores i 7 dies

d'atenció diària dels equips PADES



Les **fundacions Santa Susanna** han anat adaptant els seus serveis a la realitat canviant. Des del 1997, els professionals de Santa Susanna surten de la institució i **es desplacen per atendre les persones als seus domicilis particulars**.

- Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport (PADES)
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
- Menjar a domicili
- Transport adaptat

Professionals especialitzats

Per donar assistència, confort i seguretat a les persones que volen continuar vivint al seu domicili però necessiten ajuda.



Sra. Rosa Codina

USUÀRIA DEL PADES DE LA FUNDACIÓ
SOCIOSANITÀRIA SANTA SUSANNA

La Rosa necessita una **atenció continuada** per l'estat avançat de la seva malaltia i el metge de família li va recomanar **el PADES: el Programa d'atenció domiciliària i equip de suport**, un recurs del **Sistema Català de la Salut**.

Viu a casa seva, on pot seguir fent les activitats que li agraden com llegir o cosir envoltada de les seves coses. I està ben acompanyada per la família, amistats i veïns que l'estimen i la cuiden.

Però a més a més compta amb l'**equip de PADES**, a qui ella anomena **"els àngels de blanc"**. El **PADES Santa Susanna**, mitjançant visites al seu domicili i trucades telefòniques, realitza una atenció centrada en les necessitats de la persona. Fan seguiment del seu estat de salut i les seves necessitats, donant una atenció integral: control del dolor, educació sanitària i suport emocional a la persona i a la seva família.

La Rosa reconeix que **"les noies del PADES han après de mi, però jo també he après d'elles, sóc una altra persona"**. Se sent agraïda i afortunada: **"l'amor, amb amor es paga"**.

Afirma: **"Tinc sort d'estar cuidada, tinc una bona assistència."** Per ella, el més important de sentir-se cuidat és que l'escoltin: **"quan t'escolten et treuen punxes, és com una medicina"** i, en segon lloc, que **"captin el que vull dir o que vegin que em passa alguna cosa abans que jo ho digui"**.



Sra. Rosa Franquet

USUÀRIA DEL SERVEI D'ATENCIÓ
DOMICILIÀRIA (SAD) DE LA
FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Fa cinc anys la Rosa, animada per la seva filla, buscava algú que l'ajudés amb les feines de la llar. Volia que fos una persona amb contracte, i va pensar en el **SAD de Santa Susanna** perquè així ella no havia de patir per les responsabilitats.

Reconeix que al principi costa obrir la porta a persones desconegudes, però mica en mica s'estableix relació amb les persones treballadores. I l'**experiència va ser bona**, així que després de patir una caiguda, va demanar també una auxiliar que l'ajuda a dutxar-se i que l'acompanya a passejar: **"És una sort! Sola no puc sortir. Abans no em coneixia ningú a Caldes i ara em coneix tothom. Em va molt bé!"**

La Rosa recorda que quan era jove anava a l'antic hospital i ajudava donant el dinar o el sopar a una veïna. Pensa que tant l'edifici com la fundació han canviat molt...

I ara és ella que es beneficia dels serveis de Santa Susanna. **Li agradaria seguir vivint a casa**, amb les ajudes professionals que necessiti i assumint-ne el cost, que considera just.

Noves formes d'atenció



HABITATGES AMB SERVEIS COMUNS



La **Fundació Santa Susanna** està treballant en el projecte de construcció d'habitatges amb serveis comuns.

El projecte ja ha obtingut el vist-i-plau de la Generalitat de Catalunya.

Es tracta de petits pisos en un mateix edifici, ubicat al carrer Raval Canyelles, amb **serveis comuns per a persones grans amb certa autonomia** o per a **col·lectius amb dificultats d'inclusió**.

Seràn allotjaments amb **diverses estances**, per a una o dues persones, **amb llit, cuina, bany adaptat i sala d'estar**. Hi haurà **espais comuns** per compartir i la possibilitat d'optar als serveis que ja ofereix la Fundació com la **cuina, la bugaderia, el manteniment o la neteja**, entre d'altres.

Continuem amb la solidaritat que ens defineix

AL LLARG DELS MÉS DE SIS SEGLES D'HISTÒRIA, MOLTES PERSONES
HAN COL·LABORAT EN EL MANTENIMENT I MILLORA DE LA FUNDACIÓ.

Amb el patrimoni (que és de tothom)

Els donatius econòmics i les herències d'immobles que rebem, són gestionats amb responsabilitat per correspondre a la confiança de les persones que fan donatius i poder:

- **Acollir les persones en situacions de pobresa que actualment està creixent**
- **Arribar a més persones que poden beneficiar-se dels nostres serveis**
- **Oferir nous serveis per resoldre noves necessitats**

Amb el nostre temps i capacitats

La dedicació de les persones voluntàries és necessària per a:

- **Acompanyar** l'evolució natural de l'ésser humà i desenvolupar una cultura de l'envelliment que suposi una oportunitat permanent d'aprendre, gaudir i compartir
- **Seguir potenciant la socialització** de les persones que viuen a la institució obrint les portes a persones i entitats que volen participar-hi compartint el seu temps i habilitats per contribuir al benestar dels residents
- **Omplir la solitud de les persones residents** sense família amb la companyonia del voluntariat

DAVANT D'UNES NECESSITATS TAN DIVERSES, ÉS FÀCIL QUE CADASCÚ
TROBI AQUELLA AMB LA QUE MÉS A GUST HI POT COL·LABORAR.

Gràcies per ajudar a continuar la nostra història d'hospitalitat!

.....



SANTASUSANNA

DES DE 1386

FUN
DA
CIÓ

Font i Boet, 16
93 865 49 94

www.fundaciostasusanna.cat



SANTASUSANNA

ACOLLIDA

FUN
DA
CIÓ

Sentmenat, 6
93 865 49 94

www.fundaciodacollidastasusanna.cat



SANTASUSANNA

SOCIOSANITÀRIA

FUN
DA
CIÓ

Font i Boet, 16
93 737 78 33

www.fundaciosociosanitariastasusanna.cat



info@fundaciostasusanna.cat



@FdcioStaSusanna



@fundaciostasusanna