

MEMÒRIA 2016



SANTASUSANNA



630 ANYS TRANSFORMANT LA SOCIETAT

LA MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ SANTA SUSANNA ÉS CONTINUAR AL
LLARG DEL TEMPS **L'ESPERIT D'ACOLLIMENT** QUE LA VA FUNDAR.





La Fundació **Santa Susanna** és una institució sense ànim de lucre que data de l'any **1386** i que està profundament arrelada a la vila de **Caldes de Montbui**.

L'origen de la nostra institució es deu a la iniciativa dels germans calderins **Pere i Bernat Lluís** que varen adquirir un edifici existent a la plaça de la Font del Lleó (l'actual Museu Thermalia) per annexar-lo a dos altres de la seva propietat i dedicar-los conjuntament a la construcció de l'Hospital (antic hospital de pobres) per atendre les necessitats de les persones en situació de **pobresa, malaltia i vellesa**.

Al llarg dels segles l'expressió d'aquestes necessitats ha anat variant i la Fundació ha anat adaptant-se i evolucionant segons l'esdevenir de la història.

Actualment ofereix recursos a les persones en l'àmbit **social i sanitari**, atenent especialment a les **persones grans**. I cada cop **són més els serveis de la institució oberts a les persones de totes les edats** del la vila.

La nostra activitat assistencial té com a objectiu: **l'atenció integral des d'un punt de vista físic, emocional, social i espiritual del pacient, de la seva família i de l'entorn**.

EL PATRONAT

L'Òrgan de govern és una junta formada pel president, el vicepresident i vuit patrons designats per l'Ajuntament, la Parròquia i el Patronat.



Sr. Jordi Solé i Ferrando

PRESIDENT

Mn. Xavier Blanco i Castro

VICEPRESIDENT

Sr. Salvador López i Ayguasanosa

PATRÓ I SECRETARI

Sr. Jaume Ferrer i Montllor

PATRÓ I TRESORER

Sr. Joan Badia i Campabadal

PATRÓ

Sra. Elena Codina i Sampera

PATRONA

Sr. Miquel Farràs i Boqué

PATRÓ

Sra. Pepi Martos i Vega

PATRONA

Sr. Joan Serra i Malla

PATRÓ

Sr. Ramon Prat i Compañó

PATRÓ



Testimonis

SANTIAGO GONZÁLEZ

marit de la Sra. Francisca Pinyas,
usuària del centre de dia

LA FUNDACIÓ EN XIFRES

1.602

Persones ateses



203

Professionals



11

Equips d'atenció
per plantes

76%

Han fet
formació

70%

Han fet
docència

21

Alumnes
en **pràctiques**

10

Membres del patronat



51

Voluntaris



88%

De **Caldes**

67%

Majors de **65 anys**

10%

Menors de **40 anys**

53

Hores setmanals i
**21 persones intervenen
a demanda**

2

Incorporacions
i **9 baixes**

"Quan la Francisca, la meua dona, va començar a perdre la memòria, la doctora ens va recomanar venir a la Fundació Santa Susanna. L'acompanyo als matins **al centre de dia** i la vinc a buscar a la tarda per tornar a casa. Mentre ella és aquí, jo estic tranquil: sé que estar aquí l'ajuda a estar motivada, a fer activitats com gimnàstica, jocs de taula o conversar amb altres persones. El tracte que rep és bo i els professionals tenen molta paciència. M'agradaria que s'aprofités més els espais a l'aire lliure per prendre l'aire i el sol."

"En dues ocasions, quan ho hem necessitat, la Francisca ha vingut a fer una **estada temporal** per recuperar-se d'una convalescència. Tot i que prefereix estar a casa, la veig contenta i ben atesa".

82 persones ateses **al centre dia**
316 persones ateses **en mitja estada convalescència**

REGALANT SOMRIURES

“ Un somriure no costa res i fa molt, enriqueix a aquells que el reben sense empobrir als qui el donen. ”

Mahatma Gandhi
(*pacifista indi*)



Al llarg del curs 2015-2016 ens ha acompanyat el lema **“regalant somriures”**.

Cada mes, una frase i una imatge ens han convidat a pensar sobre el sentit del reconeixement, l'empatia, l'alegria... Ajudant-nos, així, a mirar la realitat amb uns altres ulls.

“ I ella tenia un somriure enorme, de la mateixa mida que el seu dolor. ”

Anònim



Testimonis

PEPA PEREGRINA

exusuària de convalescència
i col·laboradora puntual

“La revolució de l'amor
comença amb un somriure.”

Teresa de Calcuta (*monja albanesa*)



“El somriure és la distància
més curta entre dues persones.”

Víctor Borge (*pianista danès*)



“Tothom somriu
en el mateix idioma.”

Anònim



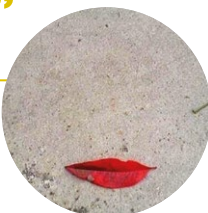
“Cada somriure
és una obra d'art.”

Anònim



“El somriure guareix.
És l'obra social més barata
i efectiva del món.”

Robert Musil (*escriptor austríac*)



“Encara que res no canviï,
si jo canvio, tot canvia. Somriu.”

Honoré de Balzac (*escriptor francès*)



“Estuve ingresada en el **sociosanitario** recuperándome de una fractura y después viniendo a **hospital de día** haciendo rehabilitación. Estuve bien atendida por todo el personal y estuve a gusto con el resto de usuarios. Coincidió que era la Fiesta Mayor y una voluntaria me acompañó con mi silla de ruedas hasta la ermita del Remei para poder participar a la misa y la ofrenda floral; prometí que si el año siguiente estaba recuperada, yo haría lo mismo por otra persona, y así fue: acompañé a un residente al Remei devolviendo el gesto que habían hecho por mi.”

“Cada año me gusta **colaborar** por carnaval. Venimos unas cuantas mujeres del grupo de gimnasia, nos disfrazamos y bailamos con los residentes. Es una tarde divertida y pasamos todos juntos un buen rato.”

94 persones ateses a l'**Hospital de dia**
356 persones ateses al **Servei de Rehabilitació**

TRANSFORMANT LA SOCIETAT

NOMBROSES **PERSONES ATESES** EN ELS DIVERSOS SERVEIS DE LA FUNDACIÓ

176 | **Residència social assistida**

82 | **Centre de dia**

780 | **Atenció sociosanitària ***
El 2017 celebrem **25 anys** del servei

5 | **Casa d'acollida**

22 | **Consultes especialitzades**
58 visites

356 | **Serveis de rehabilitació**

119 | **Servei d'atenció domiciliària**
6.472 hores de suport a la llar
951 hores de suport a la persona
3.306 àpats servits al domicili

635 | **Àpats diaris al Servei de menjador i cafeteria**

68 | **Atenció a les famílies**
5 grups

62 | **Servei d'atenció al dol**
184 sessions de psicoteràpia
4 sessions del cicle *Desprendre per Aprendre*
(conjuntament amb Creu Roja i l'Obra Social "la Caixa")

66 | **Serveis funeraris ****
Inici el juny de 2016

*
**
Més detallat
a continuació



Testimonis

FAMÍLIA DE LA SRA. JOSEFA ROBLEDO

família d'una exresident de la planta 2
i usuaris dels serveis funeraris

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA *

780

677 | **Nous casos atesos**672 | **Altes**

Persones ateses el 2016

40,51 % | Convalescència

18,33 % | PADES

16,67 % | Llarga estada

12,44 % | Cures pal·liatives

12,05 % | Hospital de dia

EDAT

SEXE

8 % | < 60 anys

55 % | Dones

11 % | 60-70 anys

45 % | Homes

24 % | 71-80 anys

57 % | > 80 anys

“Tenemos el orgullo de decir que Josefa se fue despidiendo de nosotros y de la vida en un hogar lleno de cuidados y amor. Y no, no fue el hogar familiar donde nos crió y nos cuidó, pero eso hace tiempo que dejó de ser lo primordial. Y fue así porque en la Fundació Santa Susanna nos abrieron las puertas a la que sería su casa hasta el final, y también la nuestra. No podemos decir que la transición fuera sencilla e indolora, pero nuestra “mama” y “iaia” se merecía unos cuidados especializados que nosotros, aún teniendo la voluntad, no lo podíamos dispensar.”

“Nos faltan palabras para agradecerlos como habeis acompañado a Josefa y a nosotros mismos en sus últimos días. Nos dejasteis el tiempo y el espacio, sin restricciones, para estar con ella hasta más allá del final. Incluso después, nos dejamos guiar per los **servicios funerarios** que casi estrenamos.”

176 persones ateses a la **residència social assistida**

66 famílies ateses pels **Serveis Funeraris**

SERVEIS FUNERARIS**

L'any **1953** la Fundació ja prestava serveis funeraris a Caldes de Montbui. El **2016 hem reprès** aquesta activitat amb la voluntat de seguir acompanyant a les persones i ajudant a prendre decisions en els moments difícils.

Som l'única institució no lucrativa que presta aquests serveis a Catalunya potenciant l'economia social i possibilitant la transformació social.

Agraïm la confiança d'aquestes famílies en el nou projecte i en el nostre equip de professionals.

ELS VALORS QUE ENS CARACTERITZEN

Proximitat

Som una institució calderina amb més de 630 anys d'història que atén a les persones del seu entorn, genera ocupació i inverteix en el propi municipi.



Temps personalitzat

Volem respectar la diversitat de ritmes i oferir la possibilitat de viure l'acompanyament a la mort d'un ésser estimat i la presa de decisions amb el temps necessari.



Economia social

Som una entitat sense ànim de lucre que inverteix els beneficis en continuar la llarga trajectòria d'hospitalitat i prioritzem els proveïdors amb el funcionament més democràtic i respectuós amb les persones i el medi.



Dignitat

Volem tractar a les persones difuntes i als seus familiars sense judicis ni condicions i volem oferir aquest servei amb els preus adequats i garantint un enterrament digne per a tothom.



Transparència

Volem transmetre la informació dels serveis i el seu cost de forma clara, possibilitant prendre decisions de forma lliure.



Testimonis

NEUS MURTRA

exfamiliar, actual voluntària i membre de la junta de l'Associació Jardí Santa Susanna

66

Famílies ateses des del juny del 2016



PROCEDÈNCIA

51 %	Caldes de Montbui
35 %	Vallès Oriental
14 %	Altres
70 %	Privat
30 %	Companyia asseguradora

70 %

Cementiri

30 %

Incineració

146

Famílies han utilitzat la sala de vetlles Santa Susanna

22

Traslats a altres poblacions

5

Cerimònies laiques celebrades a la Fundació

2.480€

Cost mitjà del servei

“No coneixia aquest món de les llars d’avis, si bé és cert que em produïa un cert rebuig. Agraïxo de tot cor a la meua mare la seva darrera ensenyança: quan va veure arribat el moment, ella mateixa va voler quedar-se a viure a la **residència**. Llavors vaig començar a valorar i estimar a tots aquests avis i àvies que han fet tant per nosaltres i tantes ensenyances ens poden transmetre. Són tan savis, tenen tant per donar i valoren tant el que fas... Amb un somriure et diuen tant... Ara sóc **voluntària** i trobo a la Fundació un lloc d’acollida on rebo més del que dono.”

12 familiars i exfamiliars formen part del **grup de voluntaris**

MILLORES I NOVETATS

Serveis Funeraris Santa Susanna

El juny del 2016 reprenem la prestació de serveis funeraris amb la voluntat de seguir **acompanyant** a les persones en el seu procés vital, mantenint la **continuitat assistencial** i oferint una **atenció personalitzada** ajudant a prendre decisions en els moments difícils. La Fundació esdevé la **primera institució no lucrativa** que presta aquests serveis a Catalunya potenciant l'economia social i possibilitant la transformació social.

El Punt de trobada: cafeteria, relació i convivència

Les obres de millora han permès **optimitzar l'espai** del Punt de trobada i fer **més acollidor** la cafeteria i el menjador. Des de la seva inauguració el 2011, el Punt de trobada és un espai de **relació i convivència** entre persones de diferents edats. És on es troben residents, familiars, entitats; i està obert a la població.



Nova furgoneta adaptada

Els Reis d'Orient ens han obsequiat amb una **nova furgoneta pel servei de transport** de les persones usuàries del centre de dia i pels desplaçaments dels residents en sortides fora del centre.



8 noves places col·laboradores de residència social assistida

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha **ampliat 8 places col·laboradores** permetent reduir el temps d'espera per accedir-hi i atendre a més persones de Caldes i rodalia.

Nou servei: l'anàlisi bioenergètic

S'amplia el servei de medicina integrativa i es permet analitzar la distribució de l'energia en els diferents òrgans del cos obtenint informació sobre el seu estat funcional i permetent fer un diagnòstic per prevenir i/o tractar possibles alteracions de la nostra salut.



Testimonis

JOSEP SOLEY

expatró de la Fundació i membre de la junta de l'Associació Jardí Santa Susanna

Nou projecte: Ment i Moviment

És la confluència entre el Programa d'atenció a la memòria i el Programa d'activitat física de la Fundació. Es basa en la interrelació i influència mútua existent entre **el cos i la ment**: l'activitat física estimula l'activitat mental i l'activitat mental coordina l'activitat física. S'han treballat els conceptes: **esquema corporal, equilibri i coordinació motriu**.



Prova pilot: estimulació cognitiva per ordinador amb la plataforma GNPT de l'Institut Guttmann

El Programa d'**atenció a la memòria** prova un programa d'ordinador específicament dissenyat per fer estimulació cognitiva adreçat a persones amb diagnòstic de demència en la fase inicial. El programa està adaptat a les capacitats individuals i compta amb la valoració prèvia i el seguiment d'una neuropsicòloga.

Obertura de la sala del piano com a sala d'exposicions

A més a més de les exposicions internes, la sala del piano ha acollit exposicions d'artistes i entitats:

- Treballs d'art del **Sr. Joan Badia**
- Mostra artística de la **Sra. Remei Vendrell**
- Paisatges de Catalunya del **Sr. Jaume Ventura**
- 20 anys d'Escaldats dels **Castellers de Caldes de Montbui**



"Formar part de la junta de la Fundació ha sigut una molt bona experiència. Ja sabia que en aquesta es feia bona feina i he pogut comprovar el nivell humà en l'atenció a les persones. Amb els companys del patronat teníem clar la visió de fer moltes coses procurant que les persones que necessiten atenció estiguin cada cop més a gust i més ben ateses"

"En aquesta casa he adquirit sensibilitat i sento afecte pels residents. Ara he deixat el patronat però seguiré col·laborant i fent visites als residents per desitjar-los bon dia i animar-los."

"Des de la junta de l'**Associació Jardí Santa Susanna** hem organitzat activitats per alegrar els residents i d'altres obertes als familiars i a la població."

175 Socis a l'Associació Jardí Santa Susanna
10 Persones formen part del Patronat amb una dedicació voluntària

LA SOCIETAT I L'ENVELLIMENT

Servei d'assessorament i orientació

S'ha assessorat i orientat a **305 persones**: 42% dels quals són calderins, 32% del Vallès Oriental i la resta dels entorns.

Els recursos més sol·licitats són: **52% residència social assistida**, **11% hospital de dia** i **10% centre de dia**.

En el 44% dels casos només s'ha informat, però en la resta s'ha realitzat algun tràmit: **90 sol·licituds d'ingrés**, **37 derivacions**, **30 llista d'espera**, **8 preingrés** i **5 altres tràmits**.

Ciutat amiga de la gent gran

La Fundació ha col·laborat amb l'Ajuntament de Caldes de Montbui en el projecte "**Ciutats amigues de la gent gran**" de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

En la fase de diagnòstic participatiu s'han realitzat **9 grups** de discussió i recollit l'opinió de **83 persones**.

10a Festa Gran

La **Festa Gran**, organitzada per la Coordinadora de gent gran de Caldes de Montbui amb el suport de l'Ajuntament de Caldes i la Fundació Santa Susanna, ha celebrat la seva desena edició esdevenint tot un clàssic de la **Festa Major calderina**.

L'activitat és el resultat de la suma de la participació de les diferents entitats relacionades amb la gent gran de Caldes i esdevé una mostra de la diversitat de col·lectius i activitats que es realitzen a la nostra vila.



Testimonis

NATI CARRILLO

treballadora jubilada i actual col·laboradora
del Grup d'Animació Riure per Viure

Com ha de ser la residència en què a mi m'agradaria viure

Els voluntaris de la **Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya** (FATECC) van visitar la nostra entitat recollint informació del funcionament i organització del centre per compartir-la amb altres persones grans i ajudar-les a fixar-se en aspectes que cal tenir presents quan es pren la decisió de viure en un **centre residencial**.

La visita va ser enregistrada per les càmeres de TV3 i es va incloure al capítol "Prevenint el maltractament a la gent gran" del programa Latituds.



VOLEM SEGUIR TRANSFORMANT LA SOCIETAT

Política de qualitat

La **Junta de la Fundació Santa Susanna** ha apostat per la **qualitat**: per implementar i mantenir actualitzat un **Sistema de Gestió de Qualitat** per millorar els serveis que ofereix.

La direcció del centre s'ha compromès a **liderar, impulsar i mantenir aquesta política** per tal d'oferir un servei de qualitat i de bon tracte, tenir la màxima eficiència i equitat en els processos optimitzant els recursos i aconseguir una continuïtat en la qualitat de l'atenció.

Atenció centrada en la persona

Finalitzada la prova pilot d'implementació del model ACP en conveni amb Alzheimer Catalunya Fundació, **es continua implantant el model a les plantes residencials** donant protagonisme als equips per a que realitzin els seus projectes i dissenyin referents de planta, i amb el consens de la nova documentació per al treball diari.

"Vaig **treballar** 25 anys d'auxiliar a la Fundació i en tinc molt bons records. La casa s'ha fet molt gran i ha canviat molt: quan vaig començar encara hi havia les monges i després ja es va anar professionalitzant la direcció i l'atenció. Quan em vaig jubilar deia que, si tornava a néixer, tornaria a fer la mateixa feina."

"Quan hi treballava ja m'agradava disfressar-me amb les companyes per carnaval i alegrar als avis, així que en jubilar-me vaig seguir venint. Ara col·laboro a la Fundació formant part del Grup d'animació **Riure per Viure** i participem per carnestoltes, Sant Jordi, la castanyada, els pastorets i les festes tradi-

cionals. Fent una mica de teatre ens ho passem bé nosaltres i ho fem passar bé als residents."

"Quan vinc a la Fundació, em fa molta il·lusió retrobar-me amb usuaris que jo havia atès i amb antics companys de feina."

5 jubilades vinculades al grup d'animació

DADES ECONÒMIQUES

RESULTAT DE L'ANY 2016

INGRESSOS 7.426.834,05€

Dels quals
són donatius
13.329,59€

5 Persones

2 Entitats

3 Activitats benèfiques

DESPESES 7.589.075,75€

72,11 % Personal

9,83 % Cuina

5,28 % Consums

12,78 % Altres

RESULTAT -162.241,70€

INVERSIONS 2016

Finalització de les
obres de les plantes
5 i 7 i Punt de trobada

538.787,40€

Mobiliari, equipament assis-
tencial, equipament funerària,
equips informàtics

68.953,87€

COM S'HAN FINANÇAT LES INVERSIONS?

85.000,00€ Subvenció IRPF 2015

500.000,00€ Préstec IFEM per obres

22.741,27€ Generat del fons
d'amortitzacions del centre



SOLIDARIS AMB LA FUNDACIÓ

La Fundació Santa Susanna existeix gràcies a moltes persones que al llarg de la seva història hi han col·laborat en el seu manteniment i millora.

Actualment, mentre disminueix l'aportació de fons públics, augmenten les necessitats a les quals la nostra entitat vol donar resposta.

**CADA COL·LABORACIÓ ÉS NECESSÀRIA
PER CONTINUAR L'ESPERIT
D'ACOLLIMENT FUNDACIONAL.**



LA FUNDACIÓ NECESSITA

Persones voluntàries per:

- **Acompanyar** l'evolució natural de l'ésser humà i desenvolupar una cultura de l'envelliment que suposi una oportunitat permanent d'aprendre, gaudir i compartir
- **Seguir potenciant la socialització** de les persones que viuen a la institució obrint les portes a persones i entitats que volen participar-hi compartint el seu temps i habilitats per contribuir al benestar dels residents
- **Omplir la solitud** dels residents sense família amb la companyonia de persones voluntàries

Donatius econòmics o aportacions en espècie per:

- Acollir les persones en situació de **pobresa** que actualment està creixent
- Arribar a **més persones** que poden beneficiar-se dels serveis de la Fundació
- Oferir **nous serveis** per resoldre noves necessitats

Els donatius gaudeixen dels beneficis fiscals regulats a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense afany de lucre i dels incentius fiscals al mecenatge.

Davant d'unes necessitats tan diverses, és fàcil que cadascú trobi aquella amb la que més a gust hi pot col·laborar.

Gràcies per ajudar a continuar la nostra història d'hospitalitat!



SANTASUSANNA



 Font i Boet, 16, 08140 Caldes de Montbui

 www.fundaciostasusanna.cat

 93 865 49 94

 93 865 54 25

 info@fundaciostasusanna.cat

 @FdcioStaSusanna

