



SANTA SUSANNA



1386 | 2014

MEMÒRIA 2014

628 anys d'hospitalitat

La Fundació Residència Santa Susanna és una institució sense afany de lucre que està profundament arrelada a la vila de Caldes de Montbui.

Ofereix recursos a les persones en l'àmbit social i sanitari, atenent especialment a les persones grans.

La nostra activitat assistencial té com a **objectiu: l'atenció integral** des d'un punt de vista físic, emocional, social i espiritual del pacient, de la seva família i de l'entorn.

La **missió** de la Fundació Santa Susanna és continuar al llarg del temps **l'esperit d'acolliment** que la va fundar.

ACTUALMENT LA FUNDACIÓ DISPOSA DE

60

Llits
Sociosanitaris



118

Places de
Residència



44

Places de
Centre de dia



18

Places
d'Hospital de dia



Serveis d'Atenció
domiciliària



Servei
de Menjador



Consultes
Especialitzades

>>

1386



CATALUNYA (I EUROPA) Crisi demogràfica degut a la pesta negra i epidèmies.

CALDES DE MONTBUI Té 600 habitants.

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA Els germans Lunes funden l'Hospital de Santa Susanna a la plaça de la Font del Lleó (actual Museu Thermalia) també conegut com l'Hospital de Pobres, conscients dels beneficis de disposar d'aigua calenta i dels usos terapèutics que l'aigua termal podia oferir a les persones. La propietat i l'accés a les aigües termals de la vila així com les instal·lacions necessàries pels banys, han estat una activitat que sempre s'ha entès com un complement terapèutic per l'atenció als malalts que s'hi han acollit i que ha tingut un paper molt important a la nostra institució.

LA FUNDACIÓ AVUI

EL PATRONAT



L'Òrgan de govern és una junta formada pel president, el vicepresident i vuit patrons designats per l'Ajuntament, la Parròquia i el Patronat.

Sr. Jordi Solé i Ferrando

President i Alcalde de Caldes de Montbui

Mn. Xavier Blanco

Vicepresident i Rector de la Parròquia Santa Maria

Sr. Salvador López i Ayguasanosa

Patró i secretari

Sr. Jaume Ferrer i Montllor

Patró i tresorer

Sr. Josep Soley i Marsal

Patró i membre de la junta de l'Associació Jardí Santa Susanna

Sr. Ramon Prat i Compañó

Patró

Sra. Pepi Martos i Vega

Patrona

Sra. Elena Codina Sampera

Patrona

Sr. Joan Badia i Campabadal

Patró

Sr. Miquel Farràs i Boqué

Patró

1917

CATALUNYA L'esperança de vida supera els 45 anys.
CALDES DE MONTBUI Ha crescut, té 4.000 habitants.
FUNDACIÓ SANTA SUSANNA Es col·loca la primera pedra per al nou Hospital, tot i que no es podrà construir fins 60 anys més tard.

1978

CALDES DE MONTBUI Té gairebé 10.000 habitants.
FUNDACIÓ SANTA SUSANNA S'inaugura el nou edifici a l'ubicació actual mantenint l'accés a l'aigua termal i millorant la seva funcionalitat, lluminositat i accessibilitat. El nou edifici es dedica exclusivament a residència geriàtrica i és l'inici de la modernització de la nostra institució. La Fundació disposa de 100 places.

LA FUNDACIÓ AVUI

EN XIFRES

1.759

Persones ateses



185

Professionals



64

Voluntaris



91.309

Dinars servits



35

Entitats que han col·laborat en activitats socioculturals



148

Activitats grupals de familiars



1988

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA Canvis en la direcció de l'entitat. La comunitat de monges de la Sagrada Família d'Urgell, que feia deu anys que es dedicaven a la nova Residència Santa Susanna, acaben la seva tasca a la institució i són substituïdes per un equip de professionals.

1989

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA Signatura del conveni d'activitats amb l'Ajuntament de Caldes de Montbui que segueix vigent actualment.

COORDINATS PER DONAR MILLOR ATENCIÓ

A NIVELL LOCAL

La Fundació Santa Susanna desenvolupa la seva tasca sociosanitària coordinada amb diferents entitats del territori per treballar de manera més eficaç en l'atenció a les persones.

A NIVELL COMARCAL

A NIVELL NACIONAL

1992

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA
Ampliació de 25 llits sociosanitaris.

1993

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA
Inici del Centre de dia i Hospital de dia.
El 2014 s'han atès **116** persones en el servei de Centre de dia
i **135** persones en el servei d'Hospital de dia.

Des dels seus inicis, l'administració i la continuïtat de la Fundació ha estat dipositada en mans de:



Parròquia de Santa Maria de Caldes de Montbui

3 Hospitals:
Mollet, Granollers i Sant Celoni



2 Àrees Bàsiques de Salut:
Caldes i Vall del Tenes



1996

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Inici de la unitat de cures pal·liatives.

El 2014 s'han atès **96** persones en aquest servei.

Inici del servei de rehabilitació.

El 2014 s'han atès **336** persones en aquest servei.

1997

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Inici de l'equip de PADES.

El 2014 s'han atès **190** persones en aquest servei.

APORTANT A LES PERSONES, A LA SOCIETAT I A LA PRÒPIA INSTITUCIÓ

Els indicadors pretenen posar en relleu els fets diferencials de la Fundació com a entitat del Tercer Sector Social i el valor afegit que l'activitat aporta a les persones, la societat i a la pròpia institució.



| hospitalitat

ATENCIÓ ALS USUARIS EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Atenent a la finalitat fundacional, la Fundació acull a les persones de Caldes de Montbui que necessiten els seus serveis però no poden assumir-ne el seu cost de forma temporal o indefinida.

Des de fa molts anys, l'Ajuntament de Caldes de Montbui dóna suport econòmic a la Fundació per col·laborar en les despeses que genera aquesta atenció.

PERSONES
ATESES

| 19

IMPORT DESTINAT

91.876,05 €

↑ (+21% respecte 2013)

2003

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Inici del Servei d'atenció domiciliària i del conveni amb la Cooperativa 70.
El 2014 s'han atès **56** persones en els serveis de suport a la llar i a la persona.

2006

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Ampliació de 36 llits sociosanitaris.
Inici de la Llarga estada.
El 2014 s'han atès **116** persones en aquest servei.
Inici de la unitat de convalescència.
El 2014 s'han atès **297** persones en aquest servei.



solidaritat

SERVEIS PROPIS I ACCESSIBLES

La Fundació ofereix serveis propis (no concertats amb l'Administració) gratuïts o amb reducció de preu per beneficiar els usuaris.

Serveis gratuïts

- **Servei d'informació** per assessorar a les persones en atenció sociosanitària: **320 entrevistes** presencials, de les quals 57% són de Caldes.
- **Activitats i sortides socioculturals** que promouen l'oci en grup i les relacions socials dinamitzades per professionals de la institució.
- **Grups de familiars** per acollir i acompanyar a les persones cuidadores oferint espais per compartir i aprendre (suport al dol, més enllà de les paraules, familiars de persones amb malaltia crònica avançada, ens cuidem i ens seguim cuidant): **6 grups**.
- **Visita d'acollida al servei d'atenció al dol i a les pèrdues** per orientar a les persones sobre la seva situació vital: **41 visites**.
- **Cicles oberts a la població:**
Despendre per aprendre (4 sessions)
Com podré decidir quan em faci vell o emmalalteixi (4 sessions)
Com podem millorar la nostra salut (2 sessions)

Serveis amb reducció de preu

- Descomptes a les **persones ateses** en diferents serveis: consultes especialitzades, psicoteràpia d'atenció al dol i a les pèrdues, medicina integrativa i valoracions a domicili.
- Descomptes als **treballadors** en diferents serveis: rehabilitació, consultes especialitzades, atenció al dol i a les pèrdues, medicina integrativa.

2007

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Compra del jardí. En els propers mesos s'hi inicien activitats, entre elles, la creació de l'Associació Jardí Santa Susanna que el 2014 està formada per 155 socis.

2008

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Inici del servei d'Atenció al dol i a les pèrdues. El 2014 s'han atès **85** persones en aquest servei.



| implicació social

LA BASE SOCIAL

Quantificació del volum de la base social de l'entitat:

PATRONAT

10 | Persones

APORTACIONS ECONÒMIQUES

22 | Persones

2 | Herències

2 | Entitats

3 | Activitats a benefici de la Fundació

VOLUNTARIS

64 | Persones

ENTITATS

35 | Entitats calderines i de les rodalies han enriquit la programació d'activitats socioculturals del centre, potenciant les relacions intergeneracionals i la participació a la vida del poble.

Sense comptar les donacions en espècies: medicaments, bolquers, roba, material sanitari o ortopèdic...



| proximitat relacional

CONTRACTACIÓ INDEFINIDA

Dins de les bones pràctiques laborals, cal destacar el foment de la contractació indefinida que incideix en l'estabilitat de l'equip professional.

91,35%

Taxa de contractació indefinida

2010

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Inici del Caliu, servei diürn especialitzat en demències inicials.

2011

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Ampliació de 5 places de residència social assistida. El 2014 s'han atès **187** persones en aquest servei.



participació en el tercer sector

TREBALL EN XARXA

A més a més de la coordinació amb les entitats del territori, la Fundació es troba adherida a diferents xarxes del Tercer Sector Social a les quals col·labora activament mitjançant grups de treball i altres col·laboracions.

XARXES A LES QUE PERTANY:

Coordinadora Catalana
de Fundacions



Federació d'Entitats
d'Assistència a la
Tercera Edat sense
afany de lucre (FEATE)



La Fundació té la
presidència des
de 2004

Consorci de Salut Social
de Catalunya



A través de FEATE participem a:

Taula del Tercer Sector
Social de Catalunya



Confederació de Patronals
del Tercer Sector



2013

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Nou servei de menjador.

El 2014 han utilitzat el servei de forma continuada:

31 persones al Punt de Trobada, **5** per emportar
i **8** a domicili.





primacia de les persones

ABSÈNCIA DEL LUCRE

La Fundació és una entitat que no pertany a una corporació empresarial i en els estatuts existeix un apartat que posa de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social per sobre del lucre.

100%

Retorn social

Tots els beneficis de l'entitat són aplicats a la innovació i la millora dels serveis, a la detecció de noves necessitats socials i la professionalització del personal.



transferència del coneixement

FORMACIÓ I INVESTIGACIÓ

8%

Professionals que han fet docència

70%

Professionals que s'han format

22

Alumnes que han realitzat 4.514 h de pràctiques

3

Publicacions en revistes científiques

1

Participació en llibres

2014

CATALUNYA:

- L'esperança de vida: 83 anys.
- Índex de vellesa: 17.9 % població són majors de 65 anys
- Índex de pobresa: 19.8% població, 17.4% dels quals són jubilats
- Beneficiaris de la llei de la dependència: 76% són majors de 65 anys

CALDES DE MONTBUI Té 17.000 habitants.

FUNDACIÓ SANTA SUSANNA: Ampliació de la planta 3. S'està consolidant un model d'atenció integral a les persones.



| innovació

ACTUACIONS PER MILLORAR

La institució ha portat a terme actuacions innovadores atenent noves demandes i fent servir nous procediments que han produït resultats de millora en el sí de la mateixa entitat, en els seus usuaris i la societat en general.

ACTUACIONS INNOVADORES

- **Implantació del projecte d'Atenció Centrada en la Persona (ACP):** creació del grup promotor, primeres actuacions a les plantes 0 i 2.
- **Obertura del Caliu tots els dies** de la setmana: ampliant i millorant l'atenció a les persones amb demència i els seus familiars.
- **Revisió de les dietes amb els criteris de la cuina vital:** formació de l'equip de cuina i oferta de menús més variats i saludables als residents i usuaris del servei de menjador.
- **Aposta per la banca ètica:** canvi en el model de gestió econòmica de la institució apostant pel cooperativisme.
- **Nous cicles oberts a la població:** Com podré decidir quan em faci vell o emmalalteixi (sobre assessorament legal i administratiu) i Com podem millorar la nostra salut (en col·laboració amb l'Associació Jardí Santa Susanna).
- **Seu de la I Jornada de reconeixement al voluntariat** de la Federació d'Entitats d'Assistència a la tercera Edat sense afany de lucre.
- **Participació al projecte de memòria oral** de la història de Caldes de Montbui.



DADES ECONÒMIQUES

Resultat de l'any 2014

INGRESSOS 7.006.349,94€

27.59%

Privats

72.41%

Públics

Servei Català de la Salut: 68,09%

Institut Català d'Assistència
i Serveis Socials: 29,21%

Ajuntament
de Caldes de Montbui: 2,70%

DESPESES 7.005.481,33€

73.74%

Personal

9.60%

Cuina

6.94%

Consums

9.72%

Altres

RESULTAT +868.61€

Inversions 2014

Nou menjador i reforma de les habitacions de la planta 3.

FINANÇAMENT

355.507,28€

84,38 % | Subvenció
IRPF 2013

15,62 % | Fons propis

Ingressos extraordinaris 2014

HERÈNCIES

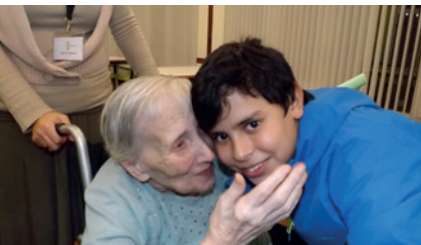
284.673,02€

DESTINACIÓ

32,27 % | Ajuts individuals 2014

67,73 % | Inversions 2015
Finalització de la planta 3
(2a fase) i remodelació
del Punt de trobada







SOLIDARIS AMB LA FUNDACIÓ

La Fundació Santa Susanna existeix gràcies a moltes persones que al llarg de la seva història hi han col·laborat en el seu manteniment i millora.

Actualment, mentre disminueix l'aportació de fons públics, augmenten les necessitats a les que la nostra entitat vol donar resposta.

CADA COL·LABORACIÓ ÉS NECESSÀRIA
PER CONTINUAR L'ESPERIT
D'ACOLLIMENT FUNDACIONAL.

LA FUNDACIÓ NECESSITA

Persones voluntàries per:

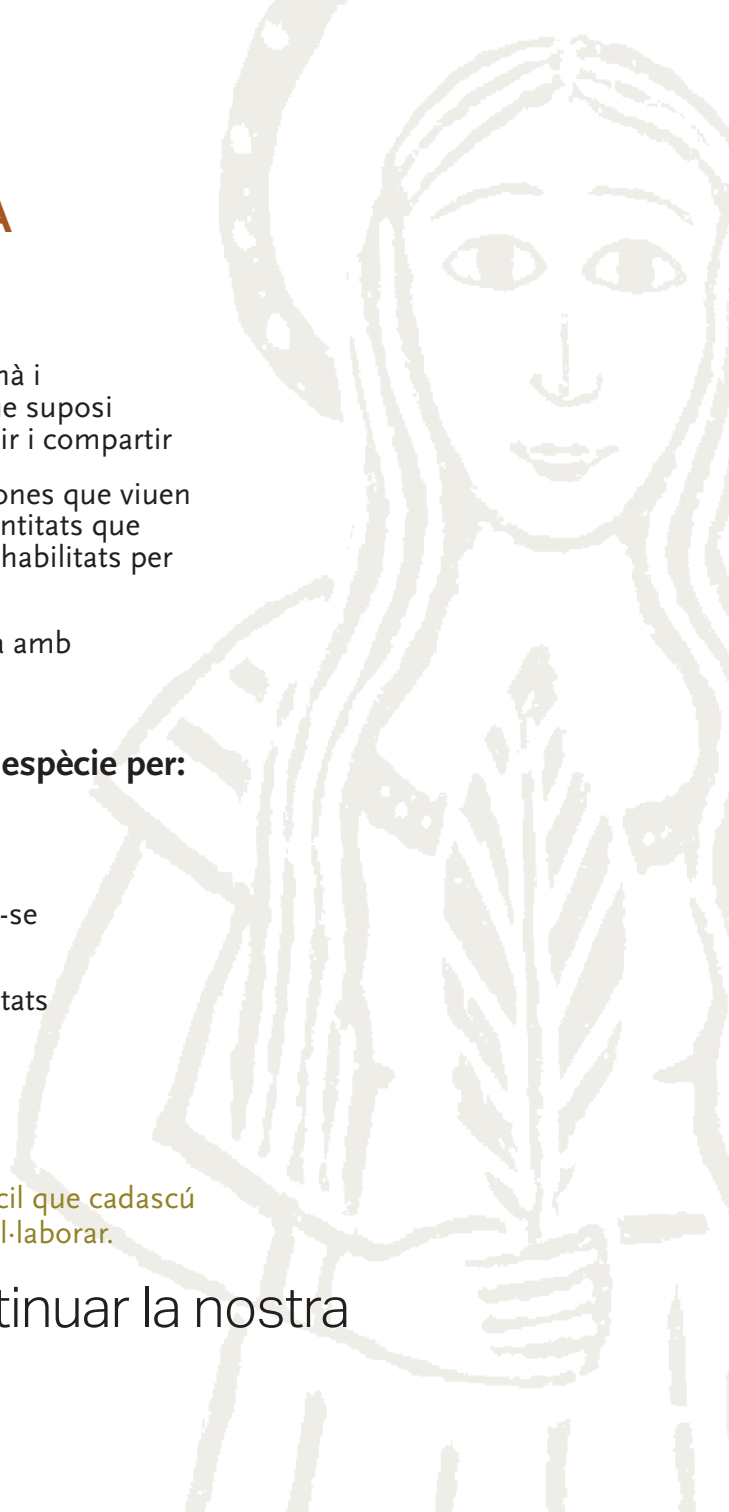
- **Acompanyar** l'evolució natural de l'ésser humà i desenvolupar una cultura de l'envelliment que suposi una oportunitat permanent d'aprendre, gaudir i compartir
- **Seguir potenciant la socialització** de les persones que viuen a la institució obrint les portes a persones i entitats que volen participar-hi compartint el seu temps i habilitats per contribuir al benestar dels residents
- **Omplir la solitud** dels residents sense família amb la companyonia de persones voluntàries

Donatius econòmics o aportacions en espècie per:

- Acollir les persones en situació de **pobresa** que actualment està creixent
- Arribar a **més persones** que poden beneficiar-se dels serveis de la Fundació
- Oferir **nous serveis** per resoldre noves necessitats

Davant d'unes necessitats tan diverses, és fàcil que cadascú trobi aquella amb la que més a gust hi pot col·laborar.

Gràcies per ajudar a continuar la nostra història d'hospitalitat!





SANTASUSANNA



FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

Font i Boet, 16 | Caldes de Montbui



93 865 49 94



93 865 54 25



info@fundaciostasusanna.cat



@FdcioStaSusanna

www.fundaciostasusanna.cat